Gemeente
Amsterdam
VGA Verzekeringen

Voorwaarden Personenautoverzekering

(VGA AA08)



Inhoudsopgave

Voorwaarden die voor iedereen gelden

Algemene voorwaarden 4

Hier leest u onder andere:
- Waarvoor bent u verzekerd?
- Wat moet u doen als u schade heeft of als uw auto weg is?
- Wanneer betaalt verzekeraar niet?
- Wat gebeurt er met uw premie als u een schade claimt?
- Wanneer begint en stopt de verzekering?
- Waar kunt u terecht met een klacht?

Bijzondere voorwaarden Aansprakelijkheid (WA) 18
Bijzondere voorwaarden voor beperkt casco en uitgebreid casco 24
Bijzondere voorwaarden voor pechhulp 34
Bijzondere voorwaarden schadeverzekering voor inzittenden 41
Bijzondere voorwaarden voor motorrijtuigenrechtsbijstand 45

Algemene Voorwaarden

Inhoudsopgave

1. Waarvoor bent u verzekerd? 5
2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering? 5
3. Voor wie geldt deze verzekering? 5
4. In welke landen bent u verzekerd? 5
5. Welke auto is verzekerd? 6
6. Wat moet u doen als u schade heeft of als uw auto weg is? 6
7. Wanneer betaalt verzekeraar niet? 7
8. Wat betaalt verzekeraar bij terrorisme? 8
9. Wat doet verzekeraar bij sanctiemaatregelen door de overheid? 9
10. Wat doet verzekeraar bij fraude? 9
11. Wanneer betaalt u de premie voor deze verzekering? 9
12. Schadevrij rijden en de bonus-malus tabel. Hoe bepaalt verzekeraar jaarlijks uw bonus-malus trede en aantal schadevrije jaren? 9
    1. U betaalt zelf voor de schade 12
    2. Verzekeraar heeft het schadebedrag teruggekregen 12
    3. Verzekeraar kan het schadebedrag volgens de wet niet terugvragen 12
    4. Schade door een aanrijding met een fietser of voetganger 12
    5. Schade ontstaan tijdens een dienstrit 12
13. Welke informatie moet u verzekeraar geven? 13
14. Wanneer mag verzekeraar de voorwaarden of de premie veranderen? 14
15. Wanneer begint en stopt de verzekering? 15
    Wanneer mag u de verzekering stoppen? 15
    Wanneer mag verzekeraar de verzekering stoppen? 15
    Soms stopt de verzekering automatisch 16
    Geld terug als de verzekering stopt 16
16. Naar welk adres stuurt verzekeraar brieven? 16
17. Wat doet verzekeraar en/of VGA Verzekeringen met uw gegevens? 16
18. Heeft u een klacht? 17

1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade die u veroorzaakt met of door het motorvoertuig dat op de polis staat. U kunt ook verzekerd zijn voor schade aan dat motorvoertuig.
Hieronder wordt steeds het woord ‘auto’ gebruikt als dat motorvoertuig wordt bedoeld. Maar het kan ook een aanhanger zijn. Op uw polis staat wat u verzekerd heeft. Daarbij gaat verzekeraar uit van de gegevens die u heeft gegeven toen u deze verzekering afsloot.

Let op: klopt de informatie niet, of heeft u niet alle informatie opgegeven die verzekeraar nodig heeft? Dan moet u dat aan verzekeraar doorgeven.

In de voorwaarden bij uw verzekering staat wanneer verzekeraar wel en niet betaalt. Daarnaast geldt altijd:

- De schade moet zijn ontstaan door een onverwachte en plotselinge gebeurtenis.
- De schade moet zijn ontstaan in de periode waarin deze verzekering geldt.
- U bent alleen verzekerd als die schade het gevolg is van een gebeurtenis waarvan u bij het afsluiten van deze verzekering niet kon weten dat daardoor schade was ontstaan of zou kunnen ontstaan. En als het bij afsluiten van de verzekering ook niet te verwachten viel dat door de gebeurtenis nog schade zou ontstaan.
- Is er sprake van een reeks van onverwachte en plotselinge gebeurtenissen die met elkaar samenhangen?
  Dan ziet verzekeraar dat als één gebeurtenis. Van belang is dan het moment waarop de eerste gebeurtenis in de reeks plaatsvond.
- Als er een maximumbedrag op de polis staat, dan betaalt verzekeraar per gebeurtenis nooit meer dan het maximumbedrag.

Verzekeraar betaalt niet voor alle schades. Of verzekeraar betaalt, hangt af van de situatie waarin u schade kreeg. Het hangt er ook van af of u zich aan alle voorwaarden heeft gehouden die bij uw verzekering horen. Hieronder staat welke voorwaarden dat zijn. Lees deze voorwaarden goed.

2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

Voor de verzekering gelden de afspraken uit de volgende voorwaarden:

a. Het polisblad of polisbladen.
b. De bijzondere voorwaarden van de verzekering. Op uw polisblad staat wat u verzekerd heeft.
c. De algemene voorwaarden die u nu leest.

De volgorde van de voorwaarden is belangrijk. Kloppen de afspraken uit de verschillende voorwaarden niet met elkaar? Dan geldt de volgorde die hierboven staat. Dan gaan bijvoorbeeld de afspraken op het polisblad voor de afspraken in de bijzondere voorwaarden.

3. Voor wie geldt deze verzekering?

Deze verzekering geldt voor:

- Degene die deze verzekering heeft afgesloten. Dit is de verzekeringnemer.
- Anderen die verzekeraars in de bijzondere voorwaarden steeds noemen bij het artikel ‘Voor wie geldt deze verzekering?’

Iedereen voor wie de verzekering geldt, noemen verzekeraars in deze voorwaarden ‘u’.

4. In welke landen bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de landen die op het Internationaal Verzekeringsbewijs (IVB) staan en die niet zijn doorgestreept. Wordt uw auto vervoerd tussen twee van de landen op het verzekeringsbewijs?
Dan geldt de verzekering ook.

5. Welke auto is verzekerd?

Auto op de polis
U bent verzekerd voor schade aan de auto die op uw polis staat als u zich casco verzekerd heeft. U bent ook verzekerd voor schade die u veroorzaakt met of door uw auto.

Vervangende auto is ook verzekerd
U bent ook verzekerd als u een vervangende auto krijgt, omdat de auto die op uw polis staat beschadigd is of weg is. Voor deze vervangende auto bent u op dezelfde manier verzekerd als voor uw eigen auto. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:
- De vervangende auto moet hetzelfde type zijn en dezelfde waarde hebben als de auto die op uw polis staat.
- De vervangende auto moet een Nederlands kenteken hebben.
- U bent maximaal 30 dagen verzekerd voor de vervangende auto. Deze 30 dagen beginnen op de dag dat de auto die op de polis staat, beschadigd is of onbruikbaar is.
- Verzekeraar betaalt de huurkosten van de vervangende auto niet.

Is er een andere verzekering die voor de schade van de vervangende auto geldt?
Dan betaalt verzekeraar niet als u de schade via een andere verzekering betaald kan krijgen. Of als u de schade via een andere verzekering vergoed zou krijgen als u deze verzekering nooit had gehad. Staat dit ook in de voorwaarden die bij die andere verzekering horen? Of wordt hetzelfde bedoeld? Of lukt het u niet om de andere verzekeraar de schade te laten regelen? Dan regelt verzekeraar de schade. Als verzekeraar de schade heeft betaald, vraagt zij die van de andere verzekeraar terug. U moet daaraan meewerken.

6. Wat moet u doen als u schade heeft of als uw auto weg is?
Is er iets gebeurd waardoor u schade heeft of kunt krijgen?
En moet verzekeraar misschien betalen voor die schade? Dan moet u het volgende doen:
- Meld de schade meteen aan verzekeraar. Doet u dit niet, dan betaalt verzekeraar misschien minder dan dat u claimt of verzekeraar betaalt niet. Bijvoorbeeld omdat verzekeraar niet of niet precies heeft kunnen vaststellen wat er is gebeurd. Of omdat de reparatiekosten nu hoger zijn dan direct nadat de gebeurtenis plaatsvond. Verzekeraar betaalt ook niet als u de gebeurtenis niet meldt binnen de wettelijke termijn van 3 jaar.
- Doe ook meteen aangifte bij de politie in de volgende situaties:
  - U heeft schade doordat iemand in de auto heeft ingebroken of probeerde in te breken.
  - U heeft schade doordat iemand de auto opzettelijk heeft beschadigd. Dit noemt verzekeraar vandalisme.
  - Iemand heeft de auto gestolen. Of u heeft schade doordat iemand de auto probeerde te stelen.
  - Iemand heeft u opgelicht met uw auto.
  - Iemand heeft de auto met uw toestemming tijdelijk meegekregen en geeft hem niet terug. Dit noemt verzekeraar verduistering.
  - U heeft schade doordat iemand zonder toestemming met de auto heeft gereden (joyriding).
- Is uw auto weg? Meld dat dan op www.isgestolen.nl. En laat verzekeraar weten dat u dit heeft gedaan. Verzekeraar mag uw auto ook aanmelden bij deze website.
- U geeft verzekeraar zo snel mogelijk alle informatie over wat er gebeurd is. En alle andere informatie die verzekeraar nodig kan hebben om te beoordelen of zij moeten betalen.
- U moet meewerken aan alles wat verzekeraar doet om uw schade te regelen. En u mag niets doen wat voor verzekeraar nadelig kan zijn.
- Heeft verzekeraar u een brief gestuurd waarin staat hoeveel schade zij u betalen? Of dat zij uw schade niet betalen? En bent u het daar niet mee eens? Dan moet u verzekeraar dat zo snel mogelijk laten weten. Na 3 jaar kunt u niet meer op het standpunt van verzekeraar terugkomen.

7. Wanneer betaalt verzekeraar niet?

In de voorwaarden bij uw verzekering staat wanneer verzekeraar wel en niet betaalt. Daarnaast betaalt verzekeraar nooit in de volgende situaties:

Als u zich niet houdt aan deze voorwaarden:

- Houdt u zich niet aan de afspraken over wat u moet doen bij schade? Of houdt u zich niet aan de andere afspraken uit de voorwaarden? En is dat nadelig voor verzekeraar? Dan betaalt verzekeraar minder of niet voor schade.
- Dit geldt ook als degene aan wie verzekeraar zou moeten betalen zich niet houdt aan de regels.
- Houdt u zich met opzet niet aan de verzekeringsvoorwaarden, met de bedoeling om verzekeraar te misleiden? Dan pleegt u fraude en betaalt verzekeraar niet. Hoe verzekeraar hiermee om gaan leest u in het artikel ‘Wat doet verzekeraar bij fraude?’

Schade door georganiseerd geweld (molest)

Verzekeraar betaalt niet voor schade door georganiseerd geweld.
Daarmee bedoelt verzekeraar:

- Een conflict tussen staten en/of georganiseerde groepen waarbij wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelt verzekeraar ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Een burgeroorlog. Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
- Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid.
- Binnenlandse onlusten. Dit zijn min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
- Oproer. Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige actie tegen de overheid.
- Muiterij. Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders. Bijvoorbeeld van soldaten tegen hun generaals.

Schade door een atoomkernreactie

Verzekeraar betaalt niet voor schade door een atoomkernreactie.
Verzekeraar betaalt ook niet voor schade die daarmee verband houdt. Het maakt niet uit hoe die atoomkernreactie is ontstaan. Een atoomkernreactie is bijvoorbeeld een kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.

Schade doordat er iemand in de auto heeft gereden terwijl dat niet mocht

Verzekeraar betaalt niet voor schade, wanneer de bestuurder in de auto heeft gereden terwijl dat niet mocht. Hiermee bedoelt verzekeraar:

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij heeft niet het rijbewijs dat hoort bij de auto waar hij in rijdt.
- De rechter of de politie heeft besloten dat hij tijdelijk niet mag rijden.

Let op: kunt u aantonen dat u niet wist dat dit gebeurde? Of dat u niet wilde dat dit gebeurde? Dan betaalt verzekeraar wel voor uw schade.

Schade door opzet of door roekeloosheid

Verzekeraar betaalt niet als u de schade met opzet heeft veroorzaakt of roekeloos bent geweest.

Let op: kunt u aantonen dat u niet wist dat dit gebeurde? Of dat u niet wilde dat dit gebeurde? Dan betaalt verzekeraar wel voor uw schade.

Schade doordat u uw auto niet gebruikt zoals afgesproken
Verzekeraar betaalt niet voor schade die is ontstaan doordat u uw auto anders gebruikt dan afgesproken. Hiermee bedoelt verzekeraar dit:
- U gebruikt de auto anders dan op de polis staat.
- U gebruikt de auto anders dan op de aanvraag van deze verzekering staat.
- U verhuurt de auto of gebruikt hem als taxi.

Let op: kunt u aantonen dat u niet wist dat dit gebeurde? Of dat u niet wilde dat dit gebeurde? Dan betaalt verzekeraar wel voor uw schade.

Schade doordat u met uw auto meedeed met een wedstrijd of rit
Verzekeraar betaalt niet voor schade doordat u meedeed aan een van de volgende wedstrijden of ritten:
- Een wedstrijd of rit waarbij u zo snel mogelijk moet rijden.
- Een wedstrijd of rit waarbij u zo regelmatig mogelijk moet rijden in het buitenland. Verzekeraar betaalt ook niet als de wedstrijd of rit maar voor een deel in het buitenland is.
- Een wedstrijd of rit waarbij u zo behendig mogelijk moet rijden in het buitenland. Verzekeraar betaalt ook niet als de wedstrijd of rit maar voor een deel in het buitenland is.
- Een wedstrijd of rit die volledig of gedeeltelijk plaatsvindt op een circuit. Bijvoorbeeld de Nordschleife Nürburgring in Duitsland.

Let op: kunt u aantonen dat u niet wist dat dit gebeurde? Of dat u niet wilde dat dit gebeurde? Dan betaalt verzekeraar wel voor uw schade.

Als de bestuurder alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt
- De schade is ontstaan terwijl de bestuurder van de auto meer alcohol, drugs of medicijnen in het bloed of in de adem heeft dan mag volgens de wet.
- De bestuurder van de auto weigert mee te werken aan een blaastest, bloedproef of urinetest om de hoeveelheid alcohol, medicijnen of drugs in zijn lichaam te meten.

Let op: gebeurde dit zonder dat u het wist of tegen uw wil en kon u er niets aan doen? En kunt u dat aantonen? Dan betaalt verzekeraar wel.

Volgens de RDW is de auto niet van u
Staat er in het kentekenregister van de RDW dat de auto niet van u is of van uw partner? Dan betaalt verzekeraar niet voor schade.

Let op: staat er op uw polis dat verzekeraar het goed vindt dat de auto van iemand anders is? Dan betaalt verzekeraar wel.

8. Wat betaalt verzekeraar bij terrorisme?
Voor schade door terrorisme heeft verzekeraar een verzekering afgesloten bij de NHT, de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Heeft u schade door terrorisme en moeten verzekeraar daarvoor volgens deze voorwaarden betalen?
Dan betaalt verzekeraar u volgens de voorwaarden van de NHT. Dat kan betekenen dat verzekeraar u minder betaalt bij schade. Als u ons daarom vraagt, stuurt verzekeraar de voorwaarden van de NHT naar u op. U vindt ze ook op www.terrorismeverzekerd.nl.

9. Wat doet verzekeraar bij sanctiemaatregelen door de overheid?

Schade die verzekeraar niet mag vergoeden op grond van de Sanctiewet of sanctieregelgeving vergoedt verzekeraar niet. Een land dat de mensenrechten schendt, oorlog voert of een gevaar vormt voor de internationale vrede of veiligheid, kan door de overheid worden gestraft met sancties. Vaak bestaan sancties tegen een land uit maatregelen tegen bepaalde personen en/of bedrijven in dat land. Zo kunnen buitenlandse tegoeden worden bevroren of andere (financiële) handelsbeperkingen worden opgelegd. Dit betekent dat verzekeraar geen dekking mag verlenen of mag vergoeden als dat in strijd is met de Sanctiewet of sanctieregelgeving.

10. Wat doet verzekeraar bij fraude?

Verzekeraar accepteert geen enkele vorm van fraude. Verzekeraar spant zich in om fraude te voorkomen en te bestrijden. Bij fraude doet verzekeraar het volgende:

- Verzekeraar betaalt niet voor uw schade.
- Als verzekeraar al iets aan u betaald heeft, moet u dat aan verzekeraar terugbetalen.
- Verzekeraar stopt deze verzekering en alle andere verzekeringen die u bij verzekeraar heeft.
- Als verzekeraar kosten heeft gemaakt door de fraude, moet u die aan verzekeraar terugbetalen.
- Verzekeraar doet aangifte bij de politie.
- Verzekeraar registreert de fraude in diverse databanken, zoals in zijn gebeurtenissen-administratie, het incidentenregister en het Centraal Informatie Systeem (CIS) van het Verbond van Verzekeraars. Meer informatie vindt u op www.stichtingcis.nl. Op die manier voorkomen verzekeraars dat iemand die fraude pleegt zich zomaar ergens anders weer kan verzekeren.

11. Wanneer betaalt u de premie voor deze verzekering?

Voor de verzekering betaalt u een bedrag. Dit bedrag bestaat uit premie, kosten en assurantiebelasting. U moet het hele bedrag altijd vooruitbetalen.

- Heeft u 30 dagen nadat u de eerste premie moest betalen, nog niet betaald? Dan bent u vanaf dat moment niet meer verzekerd.
- Heeft u 30 dagen nadat u een volgende premie moest betalen, nog niet betaald? Of heeft u dan nog niet het hele bedrag betaald? Dan krijgt u een brief om u aan de betaling te herinneren. In die brief krijgt u nog 14 dagen de tijd om te betalen. Als u na die 14 dagen nog niet het hele bedrag betaald heeft, bent u vanaf dat moment niet meer verzekerd.
- Betaalt u alsnog het hele bedrag? En betaalt u ook de rente en de kosten die verzekeraar heeft gemaakt om u te laten betalen? Dan bent u weer verzekerd vanaf de dag nadat het geld door verzekeraar is ontvangen. Behalve als verzekeraar u intussen een brief heeft gestuurd waarin staat dat zij de verzekering stoppen.

12. Schadevrij rijden en de bonus-malustabel. Hoe bepaalt verzekeraar jaarlijks uw bonus-malus trede en aantal schadevrije jaren?

Hoeveel premie u betaalt voor deze verzekering, bepaalt verzekeraar ieder verzekeringsjaar opnieuw. Verzekeraar berekent dit onder andere met de bonus-malus tabel. Hieronder leest u hoe verzekeraars dat doen.

Hoe werkt een bonus-malus tabel?

Hieronder en op de volgende pagina ziet u onze bonus-malus tabellen. De bonus-malus tabel werkt als volgt:

- Als u deze verzekering krijgt, ziet u op uw polis op welke trede u begint.
- Hoeft verzekeraar een verzekeringsjaar lang geen schade te betalen? Dan gaat u een trede omhoog.
- Staat u op trede 20? Dan kunt u geen trede meer omhoog.
- Moet verzekeraar in een verzekeringsjaar wel schade voor u betalen? Dan blijft u op dezelfde trede of gaat u een aantal treden omlaag.

Let op: als deze verzekering stopt, begint u bij een nieuwe verzekeraar misschien op een andere plaats in de bonus-malus tabel.

Bonus-malus tabel als u geen bonusgarantie heeft:

Percentage korting of extra betalen	Bonus-malus trede	Zonder schade naar trede:	Met 1x schade naar trede:	Met 2x schade naar trede:
80%	20	20	14	8
80%	19	20	14	8
79%	18	19	13	7
78%	17	18	12	7
77%	16	17	11	6
76%	15	16	10	6
75%	14	15	9	5
72,5%	13	14	8	4
67,5%	12	13	7	3
65%	11	12	6	2
62,5%	10	11	6	2
60%	9	10	5	1
55%	8	9	4	1
50%	7	8	3	1
40%	6	7	2	1
30%	5	6	1	1
20%	4	5	1	1
10%	3	4	1	1
0%	2	3	1	1
25% (extra betalen)	1	2	1	1
Heeft u 3 of meer keer schade in 1 verzekeringsjaar? Dan gaat u naar trede 1.				

Bonus-malus tabel als u wel bonusgarantie heeft:

Percentage korting of extra betalen	Bonus-malus trede	Zonder schade naar trede:	Met 1x schade naar trede:	Met 2x schade naar trede:	Met 3x schade naar trede:
80%	20	20	20	14	8
80%	19	20	19	14	8
79%	18	19	18	13	7
78%	17	18	17	12	7
77%	16	17	16	11	6
76%	15	16	15	10	6
75%	14	15	14	9	5
72,5%	13	14	13	8	4
67,5%	12	13	12	7	3
65%	11	12	11	6	2
62,5%	10	11	10	6	2
60%	9	10	9	5	1
55%	8	9	8	4	1
50%	7	8	7	3	1
40%	6	7	6	2	1
30%	5	6	5	1	1
20%	4	5	4	1	1
10%	3	4	3	1	1
0%	2	3	2	1	1
25% (extra betalen)	1	2	1	1	1
Heeft u 4 of meer keer schade in 1 verzekeringsjaar? Dan gaat u naar trede 1.					

Wanneer blijft u op dezelfde trede in de bonus-malus tabel?
Staat er op uw polis dat u bonusgarantie heeft? Dan kunt u maximaal één schade in één verzekeringsjaar claimen zonder dat u omlaag gaat in de bonus-malus tabel. U gaat wel omlaag in de schadevrije jaren tabel.

Let op: volgend jaar blijft u op dezelfde trede. En als u deze verzekering stopt en naar een nieuwe verzekeraar gaat, telt de schade wel mee.

Wanneer gaat u naar een hogere trede in de bonus-malus tabel en in de schadevrije jaren tabel?
U gaat naar een hogere trede in de bonus-malus tabel en in de schadevrije jaren tabel als verzekeraar een heel verzekeringsjaar niet voor schade heeft betaald.

Let op: hieronder staan vijf situaties. In deze situaties gaat u na schade toch omhoog in de bonus-malus tabel en in de schadevrije jaren tabel.

1. U betaalt zelf voor de schade

U betaalt zelf voor de schade. Hierbij gelden de volgende voorwaarden:

- Als verzekeraar al heeft betaald voor de schade, moet u dit bedrag binnen 1 jaar terugbetalen.
- Dit bedrag kan bijvoorbeeld bestaan uit de volgende kosten:
  - De schade aan uw auto.
  - De schade aan de auto van iemand anders.
  - De kosten om de schade vast te laten stellen door een expert.
  - De kosten van de juridisch adviseur van de persoon waarbij u schade veroorzaakte.
  - Administratiekosten.
  - De kosten die u moet betalen aan Rijkswaterstaat of de gemeente omdat u schade heeft veroorzaakt.
  - De schade doordat u of iemand anders gewond is geraakt.

2. Verzekeraar heeft het schadebedrag teruggekregen

Verzekeraar heeft betaald voor schade. En verzekeraar heeft dit bedrag teruggekregen van iemand anders of een andere verzekeraar omdat u niet aansprakelijk was.

3. Verzekeraar kan het schadebedrag volgens de wet niet terugvragen

Verzekeraar heeft betaald voor een schade, maar kan dit niet terugvragen volgens de wet.

4. Schade door een aanrijding met een fietser of voetganger

Verzekeraar heeft betaald voor schade door een aanrijding met een fietser of voetganger. En u kunt aantonen dat u geen verkeersfout of verkeersovertreding hebt gemaakt.

5. Schade ontstaan tijdens een dienstrit

Verzekeraar heeft betaald voor schade ontstaan tijdens een dienstrit.
Met een dienstrit bedoelt verzekeraar dat u uw auto gebruikt voor het uitvoeren van een opdracht die direct te maken heeft met uw dienstverband als gemeente ambtenaar of uw dienstverband met een aan de gemeente gelieerd bedrijf. U moet wel aantonen dat u deze opdracht is gegeven.

Let op: Woon-werkverkeer valt hier niet onder.

Naast deze vijf situaties is er nog een aantal situaties waarin u niet omlaag gaat in de tabel, terwijl verzekeraar wel voor uw schade betaalt. Deze situaties leest u in de bijzondere voorwaarden bij de verzekering voor aansprakelijkheid en de bijzondere voorwaarden bij de verzekering voor beperkt casco en uitgebreid casco.

Wanneer gaat u naar een lagere trede in de bonus-malus tabel en in de schadevrije jaren tabel?

U gaat een paar treden omlaag als verzekeraar voor schade heeft betaald. Dat geldt niet in de gevallen die hierboven staan.

Schadevrij rijden en de schadevrije jaren tabel. Hoe bepalen verzekeraars jaarlijks uw schadevrije jaren?

Hoeveel schadevrije jaren u heeft, bepaalt verzekeraar ieder verzekeringsjaar opnieuw. Verzekeraar bepaalt dit met de schadevrije jaren tabel. Hieronder leest u hoe verzekeraar dit doet.

Hoe werkt een schadevrije jaren tabel?

Hieronder ziet u de schadevrije jaren tabel. De schadevrije jaren tabel werkt als volgt:

- Als u de verzekering krijgt, ziet u op uw polis hoeveel schadevrije jaren u heeft.
- Hoeft verzekeraar een verzekeringsjaar lang geen schade te betalen? Dan krijgt u er een schadevrij jaar bij.
- Moet verzekeraar in een verzekeringsjaar wel schade voor u betalen? Dan verliest u schadevrije jaren. In de schadevrije jaren tabel ziet u hoeveel schadevrije jaren u verliest. U ontvangt na elk verzekeringsjaar een opgave hoeveel schadevrije jaren u heeft.

Tabel schadevrije jaren

Aantal schadevrije jaren	Aantal schadevrije jaren in het volgende verzekeringsjaar:				
	zonder schade	met 1 schade die leidt tot terugval in schadevrije jaren	met 2 schaden die leiden tot terugval in schadevrije jaren	met 3 schaden die leiden tot terugval in schadevrije jaren	met 4 of meer schaden die leiden tot terugval in schadevrije jaren
> = 16	+1	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

13. Welke informatie moet u verzekeraar geven?

Als u deze verzekering afsluit, moet u verzekeraar de volgende informatie geven:

- Informatie over uw auto.
- Informatie over uzelf.
- Informatie over andere personen die uw auto gebruiken en ouder zijn dan 16 jaar.

Met deze gegevens berekent verzekeraar hoe groot het risico is dat u schade krijgt aan uw auto. En met dat risico berekent verzekeraar wat u betaalt voor deze verzekering.

Heeft u verzekeraar informatie opgegeven? En verandert deze informatie?
- Dan moet u verzekeraar de veranderde informatie zo snel mogelijk geven.
- Als u meer of minder kilometers per jaar gaat rijden met uw auto, moet u dat meteen aan verzekeraar doorgeven.
- Als u gaat verhuizen, moet u dat meteen aan verzekeraar doorgeven.

Let op: geeft u de nieuwe informatie niet aan verzekeraar door? Dan betaalt verzekeraar u minder of niets als u schade heeft.

14. Wanneer mag verzekeraar de voorwaarden of de premie veranderen?

Aan het begin van de verzekering heeft u verzekeraar informatie opgegeven. Met deze gegevens heeft verzekeraar de premie en de voorwaarden bepaald. Veranderen deze gegevens, dan mag verzekeraar de premie en de voorwaarden veranderen.

Verzekeraar mag de premie en/of de voorwaarden ook veranderen als verzekeraar dat voor alle verzekeringen tegelijk doen. Of voor een bepaalde soort verzekeringen. Of voor een specifieke groep verzekeringen binnen een bepaalde soort. Verzekeraar kan de premie en de voorwaarden veranderen bij verlenging van uw verzekering of tussentijds. Als verzekeraar de premie en/of voorwaarden verandert, dan ontvangt u hierover bericht.

Verandering van de premie en/of voorwaarden bij verlenging van uw verzekering

Als verzekeraar de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering verandert op het moment dat die verlengd wordt, gaan de veranderingen in op de dag van de verlenging.

Verandering van de premie en/of voorwaarden tijdens de looptijd van de verzekering

In bijzondere gevallen kan het nodig zijn dat verzekeraar tussentijds de premie en/of voorwaarden verandert. Er kan namelijk iets onverwachts gebeuren waardoor verzekeraar niet met de verandering kan wachten tot de verzekering verlengd wordt. Bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor verzekeraar zou hebben of omdat wetgeving verzekeraar daartoe verplicht.
Wanneer verzekeraar tussentijds de premies en/of voorwaarden verandert, dan ontvangt u hierover bericht. Hierin staat wat verzekeraar verandert en waarom. In die brief staat ook de datum waarop de verandering ingaat.

Bent u het eens met de verandering?

Als u het eens bent met de verandering, dan hoeft u niets te doen. De verandering gaat in op de datum die in het bericht staat.

Bent u het niet eens met de verandering?

Als u het niet eens bent met de verandering, dan mag u die weigeren. Dit kan tot uiterlijk 30 dagen nadat de verandering ingaat
- Weigert u vóór de datum waarop de verandering ingaat? Dan stopt de verzekering op de datum die in het bericht staat.
- Weigert u ná de datum waarop de verandering ingaat? Dan stopt de verzekering op de datum van uw weigering.
- Weigert u meer dan 30 dagen ná de datum waarop de verandering ingaat? Dan stopt de verzekering niet en geldt de verandering ook voor u.

U mag niet alle veranderingen weigeren:
- U mag de verandering niet weigeren als er iets in de wet verandert en verzekeraar daarom de voorwaarden of de premie moeten veranderen.
- U mag de verandering ook niet weigeren als u minder gaat betalen terwijl de voorwaarden hetzelfde blijven. Of als verzekeraar de voorwaarden verbetert terwijl u evenveel blijft betalen.
- U mag de verandering ook niet weigeren als een premieverhoging het gevolg is van een in de voorwaarden met u afgesproken verandering. Voorbeelden hiervan zijn indexering of een kortingsregeling of een toeslagregeling.

15. Wanneer begint en stopt de verzekering?

De verzekering begint op de datum die op uw polis staat. Op de polis staat ook hoe lang de verzekering loopt. Daarna verlengt verzekeraar de verzekering automatisch met de termijn die met u is afgesproken. De verzekering stopt als verzekeraar die stopt of als u die stopt. U mag de verzekering stoppen met een brief of met een e-mail. Verzekeraar doet dit altijd met een brief. U kunt de verzekering alleen stoppen als u degene bent die de verzekering heeft afgesloten. U of verzekeraar mag dat niet zomaar doen. Hieronder staat wanneer dat wel mag.

Wanneer mag u de verzekering stoppen?

Dit mag in de volgende situaties:
- U mag op elk moment opzeggen. Stuur ons dan een brief of e-mail als u de verzekering wilt stoppen. De verzekering stopt dan 1 maand na uw brief of e-mail.
- Verandert verzekeraar de voorwaarden of verhogen zij de premie?
  En bent u het daar niet mee eens? Dan mag u in veel gevallen de verandering weigeren. De verzekering stopt dan. Hoe dit werkt leest u in het artikel ‘Wanneer mag verzekeraar de voorwaarden of de premie veranderen?’
- Heeft u een brief van gehad waarin staat dat verzekeraar de verzekering stopt? En doet verzekeraar dat omdat u verzekeraar verkeerde informatie heeft gegeven toen u de verzekering afsloot? Of omdat u verzekeraar toen niet alle informatie heeft gegeven? Dan mag u ook zelf de verzekering stoppen op een eerdere datum die u kiest.
  Stuur verzekeraar daarvoor een brief of e-mail met de datum waarop u de verzekering wilt stoppen. Dit moet u dan doen binnen 2 maanden nadat u de brief van verzekeraar heeft gehad. Zet u geen datum in uw brief of e-mail? Dan stopt verzekeraar de verzekering op de datum waarop u de brief of e-mail heeft verstuurd.
- Heeft u een nieuwe verzekering afgesloten maar wilt u deze toch niet hebben? Dan mag u de verzekering stoppen. Stuur verzekeraar hierover een brief of e-mail. Het is dan alsof u de verzekering nooit heeft gekregen. U moet zich wel aan de volgende voorwaarden houden:
  - U moet de verzekering binnen 14 dagen stoppen vanaf de dag dat u de polis heeft gekregen.
  - U heeft de verzekering voor minimaal een jaar afgesloten.
  - U heeft verzekeraar op dat moment nog niet gevraagd om voor schade te betalen.
  - U heeft de verzekering voor uzelf afgesloten en niet voor uw bedrijf.

Wanneer mag verzekeraar de verzekering stoppen?

Dit mag in de volgende situaties:
- Op de polis staat de periode waarvoor de verzekering geldt.
  Aan het einde van de periode mag verzekeraar de verzekering stoppen. Maar alleen als verzekeraar u minstens 2 maanden voor het einde van die periode laten weten dat de verzekering stopt. Verzekeraar moet u daarvoor een brief sturen.
- Als u verzekeraar vraagt om te betalen voor een schade, maar met opzet niet eerlijk bent over wat er is gebeurd. Of als een ander die met de verzekering is verzekerd met opzet niet eerlijk is over wat er is gebeurd. U pleegt dan fraude. Verzekeraar mag de verzekering dan stoppen.

Verzekeraar stuurt u hierover een brief.
De verzekering stopt 14 dagen nadat verzekeraar u de brief heeft gestuurd. Hoe verzekeraar omgaat met fraude kunt u lezen in het artikel “Wat doet verzekeraar bij fraude?”

- Als u niet op tijd voor de verzekering heeft betaald. Heeft u 3 maanden na de dag dat u had moeten betalen, nog niet het hele bedrag betaald? Dan stopt verzekeraar de verzekering op een datum die verzekeraar kiest. U moet nog steeds betalen voor de verzekering totdat die stopt.
- Heeft u verzekeraar verkeerde informatie opgegeven toen u de verzekering afsloot? Of heeft u verzekeraar toen niet alle informatie opgegeven? Dan moet u de juiste informatie alsnog zo snel mogelijk doorgeven. Geeft u die informatie niet door en ontdekt verzekeraar achteraf dat uw informatie niet klopt? Dan kan dat tot gevolg hebben dat verzekeraar niet betaalt wanneer u schade heeft.

Bovendien heeft verzekeraar in twee gevallen het recht de verzekering te stoppen:

- U heeft verzekeraar met opzet misleid.
- Verzekeraar zou de verzekering niet hebben gesloten als u verzekeraar meteen de juiste informatie had gegeven.

Als verzekeraar de verzekering stopt, dan stuurt zij u een brief. Dat doet verzekeraar binnen 2 maanden nadat verzekeraar heeft ontdekt dat uw informatie niet klopt. De verzekering stopt dan op de datum genoemd in deze brief.

Soms stopt de verzekering automatisch

- Verkoopt u uw auto? Of geeft u uw auto weg aan iemand anders? De verzekering stopt dan meteen. U moet verzekeraar binnen 14 dagen laten weten dat u de auto heeft verkocht of weggegeven.
- Zet u de auto in het buitenland neer? Dan moet u verzekeraar dat binnen 14 dagen laten weten. De verzekering stopt dan aan het eind van de periode waarvoor de verzekering geldt.
- De verzekering stopt ook als de auto is gestolen. Of als hij het niet meer waard is om hersteld te worden of als hij niet meer hersteld kan worden.
  Let op: heeft u een vervangende auto? Die is nog wel verzekerd.

Geld terug als de verzekering stopt

Bent u degene die de verzekering heeft afgesloten? En stopt de verzekering terwijl u deze al vooruit had betaald? Dan krijgt u het bedrag waar u recht op heeft terug. Behalve als de verzekering stopt omdat u verzekeraar met opzet heeft misleid. Dan krijgt u niets terug.

16. Naar welk adres stuurt verzekeraar brieven?

Als verzekeraar u een brief stuurt, dan stuurt zij deze naar het laatste adres dat verzekeraar van u heeft. Of verzekeraar stuurt de informatie naar uw verzekeringsadviseur VGA Verzekeringen. Volgens de wet heeft verzekeraar dan voldoende gedaan om u te bereiken. Als uw adres verandert, moet u dit zo snel mogelijk aan verzekeraar doorgeven.

17. Wat doet verzekeraar en /of VGA Verzekeringen met uw gegevens?

Verzekeraar en/of VGA Verzekeringen behandelen uw persoonsgegevens zorgvuldig.
En kunnen uw persoonsgegevens gebruiken:

- Om de verzekering af te sluiten.
- Om de verzekering uit te voeren en te beheren.
- Om fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Om zich aan wet- en regelgeving te houden.
- Voor marketingactiviteiten.

Op de verwerking van de persoonsgegevens is de “Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars” van het Verbond van Verzekeraars van toepassing. U kunt deze gedragscode lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars: www.verzekeraars.nl.
Deze gedragscode geldt voor alle verzekeraars.
Uw schade- en verzekeringsgegevens wisselen verzekeraars uit met de Stichting Centraal Informatiesysteem (CIS) te Den Haag. Dit om een verantwoord beleid te voeren bij schade en acceptatie van verzekeringen. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie www.stichtingcis.nl.

De privacyverklaring van VGA Verzekeringen kunt u lezen op www.amsterdam.nl/vga.

18. Heeft u een klacht?
Heeft u een klacht over de verzekering? Stuurt u dan een brief of e-mail aan de:

Directie van VGA Verzekeringen, Parnassusweg 805B 1082 LZ Amsterdam
of pv@vga.amsterdam.nl.

Bent u niet tevreden over de afhandeling van uw klacht?
Leg uw klacht dan voor aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. U moet dit doen binnen 3 maanden nadat verzekeraar een definitief besluit heeft genomen over uw klacht. Het Kifid is een onafhankelijke organisatie die klachten beoordeelt. Op www.kifid.nl staat precies uitgelegd hoe u een klacht indient.

U kunt ook naar een Nederlandse rechter gaan. Voor deze verzekering geldt het Nederlands recht.

Bijzondere voorwaarden aansprakelijkheid (WA)
Inhoudsopgave

1.	Waarvoor is deze verzekering?	19
2.	Welk motorvoertuig is verzekerd?	19
3.	Voor wie geldt deze verzekering?	19
4.	Wanneer krijgt u hulp?	19
5.	Hulp in Nederland en in het buitenland	20
6.	Welke schade betaalt verzekeraar?	21
	Schade aan andere personen of hun eigendommen	21
	Schade aan een andere auto van uzelf	21
7.	Wanneer betaalt verzekeraar niet?	22
8.	Hoe regelt verzekeraar de schade?	22
9.	Hoeveel betaalt verzekeraar bij schade?	22
10.	Soms moet u ons de schade terugbetalen	23

1. Waarvoor is deze verzekering?

Is er schade ontstaan met of door uw motorvoertuig aan iemand anders, of aan de spullen van iemand anders? En bent u volgens de wet aansprakelijk voor die schade? Dan heeft u daarvoor deze Aansprakelijkheidsverzekering. Deze verzekering voldoet aan de eisen van de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM). Daarnaast krijgt u hulp van verzekeraar.

In deze voorwaarden staat wat verzekeraar voor u doet. En ook wat verzekeraar niet voor u doet. Lees deze voorwaarden goed.

Let op: op uw verzekering zijn altijd ook de algemene voorwaarden van toepassing. Die staan helemaal in het begin.

2. Welk motorvoertuig is verzekerd?

Deze verzekering geldt als er schade is veroorzaakt met het motorvoertuig dat op de polis staat. Hieronder wordt steeds het woord ‘auto’ gebruikt als dat motorvoertuig wordt bedoeld.

Let op: soms betaalt verzekeraar ook voor schade als die is veroorzaakt door een aanhanger, een auto die door u werd gesleept of door de lading van de auto.

3. Voor wie geldt deze verzekering?

De verzekering geldt voor alle personen hieronder. In de rest van de voorwaarden worden deze personen met ‘u’ aangesproken.
Het gaat om:

- U, als u degene bent die deze verzekering afsluit.
- De eigenaar van de auto die op de polis staat.
- De bezitter van de auto die op de polis staat. De bezitter gebruikt de auto voor zichzelf maar is geen eigenaar. Bijvoorbeeld als hij een auto least.
- De houder van de auto die op de polis staat. De houder gebruikt de auto maar is geen eigenaar. Bijvoorbeeld als de auto tijdelijk bij de garage is.
- De bestuurder van de auto die op de polis staat.
- De passagiers van de auto die op de polis staat.
- De werkgever van de personen hierboven. Maar alleen als hij volgens artikel 6:170 uit het Burgerlijk Wetboek als werkgever aansprakelijk is voor de schade.

4. Wanneer krijgt u hulp?

Als u een ongeluk krijgt, overlegt u eerst met de hulpverleningsorganisatie van verzekeraar. Hieronder wordt steeds het woord ‘Hulpdienst’ gebruikt als het om deze hulpverleningsorganisatie gaat. Het telefoonnummer van de Hulpdienst kunt u vinden op het Internationaal Verzekeringsbewijs (IVB). U moet hun toestemming vragen om hulp te krijgen of voor uw kosten te betalen, zoals de kosten van een treinkaartje of het gebruikmaken van een taxi. Zij helpen u alleen als u rijdt met een auto waarvoor u rijbewijs B nodig heeft. En als de auto niet bestemd is voor verhuur. Of in gebruik is als taxi.

De hulpdienst helpt u in de situaties hieronder:

- De auto of de aanhanger die eraan hangt, kan niet meer rijden door een ongeluk, brand of onverwachte gebeurtenis van buitenaf.
- Als u de auto niet meer kunt besturen door een ongeluk, brand of een andere onverwachte gebeurtenis met of van de auto. En een passagier kan of mag de auto ook niet besturen.

Let op: u krijgt deze hulp niet als u door autopech niet kunt rijden.
Let op: u heeft geen recht op hulp als de hulpdienst u die niet kan geven door een natuurramp, georganiseerd geweld of een atoomkernreactie.

5. Hulp in Nederland en in het buitenland.

Hieronder leest u welke hulp verzekeraar u geeft.

In Nederland

Krijgt u hulp in Nederland? Dan regelt en betaalt verzekeraar dit:

- Verzekeraar regelt en betaalt het vervoer van de auto naar een adres in Nederland. U bepaalt naar welk adres.
- Deze hulp krijgt u ook voor een aanhanger die aan uw auto is vastgemaakt.
- Verzekeraar regelt en betaalt het vervoer van u, uw passagiers en de bagage met een taxi naar een adres in Nederland. U bepaalt naar welk adres.

Buiten Nederland

Buiten Nederland regelt en betaalt verzekeraar de dingen die hieronder staan. U krijgt deze hulp alleen in de landen die op het Internationaal Verzekeringsbewijs (IVB) staan en die niet zijn doorgestreept:

- Verzekeraar regelt en betaalt het vervoer van de auto naar de garage die het dichtstbij is. En waar iemand is die de schade kan beoordelen en repareren.
- U krijgt maximaal 15 dagen een vervangende auto tijdens de reparatie van uw auto. Verzekeraar regelt en betaalt het vervoer om de vervangende auto op te halen en weer terug te brengen. In plaats van een vervangende auto, kunt u ook kiezen voor een vergoeding van € 30,- per dag gedurende de reparatie (maximaal 15 dagen).
- Verzekeraar regelt en betaalt het vervoer van de auto naar een adres in Nederland. Dat doet verzekeraar als de buitenlandse garage de auto niet binnen 10 dagen zo kan repareren, dat het veilig is ermee te gaan rijden en terug te gaan. En de kosten van het vervoer lager zijn dan de dagwaarde van de auto.
- Verzekeraar regelt de sloop en betaalt de sloopkosten van de auto. Dat doet verzekeraar als de kosten van het vervoer hoger zijn dan de waarde van de auto. Moet u de auto daarvoor eerst in dat land invoeren? Dan betaalt verzekeraar ook die kosten.
- Deze hulp krijgt u ook voor een aanhanger die aan uw auto is vastgemaakt.
- Verzekeraar regelt vervoer en betaalt de kosten om uzelf en uw passagiers en de bagage van u en uw passagiers naar een adres in Nederland te vervoeren. Dat doet verzekeraar als de garage de auto niet binnen 10 dagen zo kan repareren dat het veilig is ermee te gaan rijden. Of als de auto moet worden gesloopt. U mag reizen op de volgende manieren:
  - U mag met een taxi reizen naar het treinstation dat het dichtstbij is.
  - U mag met de trein in de tweede klasse reizen naar een treinstation in Nederland dat het dichtst bij het adres is waar u naartoe wilt.
  - U mag vanaf het treinstation in Nederland met een taxi naar het adres reizen waar u naartoe wilt.

Let op: u krijgt geen vervangende auto als het om een van de volgende auto’s gaat:

- Taxi.
- Negenpersoonsbusje.
- Oldtimer.
- Lesauto
- Lease-auto.
- Verhuurauto of kampeerauto.

Let op: In de algemene voorwaarden staat dat u omlaag gaat in de bonus-malus tabel en in de schadevrije jaren tabel als verzekeraar voor schade betaalt. In de situaties hierboven gaat u niet omlaag maar gaat u omhoog.

6. Welke schade betaalt verzekeraar?

Verzekeraar betaalt voor schade aan anderen of hun eigendommen als verzekeraar die volgens de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen moet betalen. Hieronder leest u in welke situaties verzekeraar betaalt.

Schade aan andere personen of hun eigendommen

Verzekeraar betaalt de schade die u veroorzaakt aan andere personen of hun eigendommen, zoals hun woning, auto of huisdieren. Deze schade moet veroorzaakt zijn met of door:

- De auto.
- De aanhanger of een ander ding dat aan de auto is vastgemaakt. Verzekeraar betaalt ook als dit ding losraakt van de auto als u aan het rijden bent. Staat de aanhanger stil, is hij niet veilig buiten het verkeer tot stilstand gekomen en zit hij niet vast aan de auto? En veroorzaakt hij schade? Dan betaalt verzekeraar alleen als er geen andere verzekering is die ook betaalt.
- Een andere auto die u als vriendendienst sleepte met de auto. Maar verzekeraar betaalt alleen als er geen andere verzekering is die ook kan betalen.
- Spullen die van of uit de auto vallen. Of spullen die van of uit een ding vallen dat aan de auto is vastgemaakt.

Beschadigt u iets terwijl u lading in of op de auto zet, of terwijl u lading uit of van de auto haalt? Dan betaalt verzekeraar niet als u volgens de voorwaarden van een andere verzekering betaald zou krijgen. Verzekeraar betaalt ook niet als die andere verzekering zou betalen als u deze verzekering niet zou hebben. Staat dit óók in de voorwaarden die bij die andere verzekering horen? Of lukt het niet om de andere verzekeraar de schade te laten regelen? Dan regelt verzekeraar de schade. Als verzekeraar de schade heeft betaald, vraagt zij die van de andere verzekering terug.

Schade aan een andere auto van uzelf

Verzekeraar betaalt ook voor schade die de auto veroorzaakt aan een andere auto van uzelf. Of aan een aanhanger van uzelf. Hiervoor gelden de voorwaarden hieronder:

- U bent de eigenaar of de houder van de andere auto. Een houder gebruikt de auto maar is geen eigenaar.
- De schade is de schuld van de bestuurder.
- De andere auto of de aanhanger zat niet vast aan de auto. En is ook niet kort voor de schade van de auto losgeraakt of losgemaakt.
- Gebruikt u de beide auto’s voor uw werk? Dan betaalt verzekeraar ook. Maar alleen als de schade niet is veroorzaakt in het gebouw dat u gebruikt of op het terrein dat u gebruikt.
- Is de andere auto hersteld? En is deze nu minder waard dan voor de schade? Dat verschil betaalt verzekeraar niet.
- Kon de andere auto door de schade niet worden gebruikt? Of niet goed worden gebruikt? Dat betaalt verzekeraar niet.

Let op: in de algemene voorwaarden staat dat u omlaag gaat in de bonus-malus tabel als verzekeraar betaalt voor uw schade. Voor de situaties hieronder geldt dat u niet omlaag gaat maar omhoog:

- U betaalt zelf voor de schade.
- U heeft schade door een aanrijding met een fietser of voetganger en u kunt aantonen dat u geen verkeersfout of verkeersovertreding hebt gemaakt.

7. Wanneer betaalt verzekeraar niet?

In het artikel ‘Wanneer betaalt verzekeraar niet?’, van de algemene voorwaarden staat in welke gevallen verzekeraar niet betaalt. In de situaties hieronder betaalt verzekeraar ook niet:

- Verzekeraar betaalt niet als de schade is veroorzaakt door iemand die zonder uw toestemming in de auto zat.
  Let op: als u kunt aantonen dat u niet wist dat hij dit deed, betaalt verzekeraar wel.
- Verzekeraar betaalt niet voor schade aan de bestuurder van de auto.
- Verzekeraar betaalt niet voor schade aan de auto zelf of als de auto weg is. Of voor schade aan een aanhanger of een ander ding dat aan de auto is vastgemaakt en waarvan u de eigenaar bent.
- Verzekeraar betaalt niet voor schade aan spullen van uzelf die in of op de auto liggen. Of die van of uit de auto vallen of zijn gevallen. Verzekeraar betaalt wel als het de spullen van een passagier zijn of van iemand waarmee de passagier samenwoont.
- Veroorzaakt de auto, schade aan uw eigen spullen, of aan iets wat u huurt of leent? Dan betaalt verzekeraar daar niet voor. En als u door de schade deze spullen niet meer kunt gebruiken of als u ze niet goed kunt gebruiken, betaalt verzekeraar daar ook niet voor.
- Verzekeraar betaalt niet voor schade waarvoor u moet betalen omdat u dat in een andere overeenkomst heeft afgesproken. Verzekeraar betaalt wel voor de schade die u ook had moeten betalen als u geen andere overeenkomst had afgesloten.

8. Hoe regelt verzekeraar de schade?

Verzekeraar stelt de schade vast en regelt de schade. Verzekeraar mag rechtstreeks betalen aan degene die daar recht op heeft. En verzekeraar bepaalt wat de beste manier is om de schade te regelen. Dat betekent dat verzekeraar afspraken kan maken met degene die schade heeft. Ook als u het daar niet mee eens bent. Maar verzekeraar doet dat alleen als zij vinden dat dit voor u en voor verzekeraar beter is.

Soms moet verzekeraar een schade in termijnen betalen. Als het bedrag dat u verzekerd heeft niet genoeg is om alle termijnen helemaal te betalen, zal verzekeraar die schade niet helemaal betalen. Verzekeraar overlegt met u hoe zij dit oplossen.

9. Hoeveel betaalt verzekeraar bij schade?

Als er schade is, dan betaalt verzekeraar maximaal het bedrag dat u verzekerd heeft. Dit bedrag staat op uw polis. Dat bedrag is voor alle verzekerden samen en geldt voor iedere keer dat er schade is. Verzekeraar betaalt meer dan dit maximale bedrag in de volgende situaties:

- Heeft u schade buiten Nederland, maar in een land dat wel op uw Internationaal Verzekeringsbewijs (IVB) staat? Dan betaalt verzekeraar meer dan het maximale bedrag als dat moet volgens de wetten en regels van dat land. **Let op:** verzekeraar bedoelt de wetten en regels die over de Aansprakelijkheidsverzekering bij motorvoertuigen gaan.
- Vindt verzekeraar dat u juridische hulp nodig heeft? Dan betaalt verzekeraar de kosten.
- Verzekeraar betaalt de rente die zij volgens de wet aan anderen moeten betalen bij schade.
- Veroorzaakt u schade in het buitenland en neemt de buitenlandse overheid de auto of uw rijbewijs in beslag of moet u de cel in? Dan moet u soms aan die overheid een bedrag betalen om vrij te komen of om de auto of uw rijbewijs terug te krijgen. Verzekeraar betaalt dat bedrag tot € 50.000,-.
  Let op: zodra de overheid dit bedrag terugbetaalt, moet u ervoor zorgen dat verzekeraar dit geld krijgt.

10. Soms moet u ons de schade terugbetalen

Moet verzekeraar volgens de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen betalen voor een schade? Of moet verzekeraar betalen volgens een buitenlandse wet over de aansprakelijkheidsverzekering bij motorvoertuigen? En voldoet u niet aan de wet of aan de voorwaarden van deze verzekering? Dan moet u de schade en de kosten daarvan aan verzekeraar terugbetalen.

U hoeft ons niet terug te betalen

U hoeft verzekeraar niet terug te betalen in de situaties hieronder:

- Gebeurde het zonder dat u het wist of tegen uw wil? En kunt u dat aantonen? Dan hoeft u verzekeraar niet terug te betalen.
- Als u de auto op de polis niet meer heeft. Bijvoorbeeld omdat hij is verkocht of gestolen. Laat dat binnen 14 dagen weten. Dan stopt de verzekering automatisch. Heeft verzekeraar de verzekering gestopt, en is er daarna schade ontstaan? En heeft u die niet zelf veroorzaakt? Of uw erfgenamen? Dan hoeft u verzekeraar niet terug te betalen.

Bijzondere voorwaarden voor beperkt casco en uitgebreid casco

Inhoudsopgave

1. Waarvoor is deze verzekering? 25
2. Welke accessoires horen er bij uw auto? 25
3. Welke schade betaalt verzekeraar als u een beperkt cascoverzekering heeft? 25
4. Welke schade betaalt verzekeraar als u een uitgebreid cascoverzekering heeft? 26
5. Wat betaalt verzekeraar nog meer? 27
6. Wanneer betaalt verzekeraar niet voor uw schade? 27
7. Wanneer krijgt u een vervangende auto? 27
8. Welke hulp krijgt u? 28
9. Hoe stelt verzekeraar de schade vast? Wat doet de expert? 29
   a. Hoe stelt verzekeraar vast hoe groot de schade is? 29
   b. Wat was uw auto waard voordat u schade kreeg? 29
   c. Hoe stelt verzekeraar vast of de auto het nog waard is om te laten repareren? 30
10. Hoeveel betaalt verzekeraar bij schade? 31
11. Hoeveel betaalt verzekeraar voor accessoires? 32
12. Eigen risico. Welk deel moet u zelf betalen? 32
13. Soms moet iemand de schade terugbetalen 33

1. Waarvoor is deze verzekering?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade aan het motorvoertuig dat op de polis staat.

Hieronder wordt steeds het woord ‘auto’ gebruikt als dat motorvoertuig wordt bedoeld. Maar het kan ook een aanhanger zijn. Op uw polis staat wat u verzekerd heeft. Daarbij is verzekeraar uitgegaan van de gegevens die u heeft gegeven toen u deze verzekering afsloot.

Verzekeraars betalen ook als de auto total loss of gestolen is.

In deze voorwaarden staat wanneer verzekeraar betaalt. En ook wanneer verzekeraar niet betaalt. Lees deze voorwaarden goed.

Let op: op uw verzekering zijn altijd ook de algemene voorwaarden van toepassing. Die staan helemaal in het begin.

2. Welke accessoires horen er bij uw auto?

Bij de auto hoort alles wat eraan vastzat toen hij nieuw van de dealer kwam. Ook wat u er later aan toegevoegd heeft, hoort bij de auto maar alleen:

- Als ze aan de auto vastgemaakt zijn.
- En als u ze van de wet mag hebben.

De volgende spullen horen ook bij de accessoires die verzekerd zijn:

- Brandblusapparaat
- Gevarendriehoek
- Pechkoffer
- Pechlamp
- Sleep- en/of laadkabel
- Verbandtrommel
- Dakdrager
- Dakkoffer
- Fietsendrager

De spullen hieronder horen niet bij de accessoires die verzekerd zijn.

- Zendapparatuur en ontvangstapparatuur. Bijvoorbeeld een mobiele telefoon en carkit of scanners.
- Draagbare apparaten die u ook buiten de auto kunt gebruiken. Bijvoorbeeld radio’s, mp3-spelers, dvd-spelers of tablets.
- Draagbare navigatie die u ook buiten de auto kunt gebruiken.
- Onderdelen die onderdelen van de auto veranderen of vervangen. Bijvoorbeeld een lpg-installatie. **Let op:** heeft verzekeraar de waarde van die onderdelen meegenomen in het bedrag dat u verzekerd heeft? Of staan ze op de polis? Dan horen ze wel bij de accessoires.

3. Welke schade betaalt verzekeraar als u een beperkt cascoverzekering heeft?

Heeft u de auto beperkt casco verzekerd? Dan betaalt verzekeraar voor:

Ruitschade:
Als een ruit van de auto is gebroken of gebarsten. Maar alleen als er geen andere schade aan de auto is ontstaan. Verzekeraar betaalt alléén voor schade aan de voorruit, achterruit en zijruiten.

Schade die is ontstaan door een van de oorzaken hieronder:
- Brand, ontploffing, kortsluiting of blikseminslag.
- Iemand heeft in uw auto ingebroken of heeft dit geprobeerd. Maar verzekeraar betaalt alleen als uw auto op slot was, de sleutels er niet in lagen en de ramen goed dicht waren.
- Iemand heeft uw auto gestolen of heeft dit geprobeerd.
  Maar verzekeraar betaalt alleen als uw auto op slot was, de sleutels er niet in lagen en de ramen goed dicht waren.
- Iemand heeft uw autosleutels gestolen. Of u bent ze verloren.
- Schade door de scherven van een gebroken ruit aan de rest van de auto.
- U heeft iemand toestemming gegeven om uw auto bij zich te hebben, en deze persoon geeft hem niet aan u terug. Dit noemen verzekeraar ‘verduistering’.
- Iemand is zonder toestemming met de auto gaan rijden. Hiermee bedoelt verzekeraar joyriding.
- Iemand heeft u opgelicht met uw auto.
- Storm. Met storm bedoelt verzekeraar een windsnelheid van minstens 14 meter per seconde. Dat is windkracht 7 of meer.
- Natuurrampen. Hiermee bedoelt verzekeraar bijvoorbeeld hagel, een overstroming of stenen die van een berg vallen.
- Een vliegtuig of ander luchtvaartuig raakt de auto. Of delen daarvan raken de auto, of er valt iets uit een vliegtuig of ander luchtvaartuig op de auto.
- De auto botst met vogels of loslopende dieren. Maar verzekeraar betaalt alleen als de schade aan de auto rechtstreeks door de botsing met het dier komt.
- Relletjes.
- U heeft iemand die gewond is met uw auto naar het ziekenhuis gebracht. Hierdoor kwamen er vlekken in de bekleding van uw auto.
- Uw auto is beschadigd terwijl hij werd vervoerd door bijvoorbeeld een veerboot of trein. Uw auto moet wel vervoerd worden in of naar, of tussen landen waar deze verzekering geldt.
  Let op: tijdens het vervoer betaalt verzekeraar niet voor schade aan de lak of schade doordat uw auto werd gesleept of getakeld.

Let op: In de situaties hierboven gaat u niet omlaag maar gaat u omhoog in de bonus-malus tabel en in de schadevrije jaren tabel. Dat doet verzekeraar omdat u daar niets aan kon doen, als het goed is.

4. Welke schade betaalt verzekeraar als u een uitgebreide cascoverzekering heeft?
Met een uitgebreide cascoverzekering verzekert u zich voor dezelfde schade als met een beperkt cascoverzekering. En daarbij ook voor schade die ontstaat doordat:
- Uw auto botst.
- Uw auto in het water terecht komt.
- Uw auto omslaat.
- Uw auto van de weg raakt.
- Uw auto, schade krijgt door een andere gebeurtenis van buitenaf.

Let op: is de schade ontstaan doordat uw auto technisch of mechanisch kapot is? Dan betaalt verzekeraar niet voor de technische of mechanische fout zelf.
Lees ook het artikel ‘Wanneer betaalt verzekeraar niet?’

Let op: in de algemene voorwaarden staat dat u omlaaggaat in de bonus-malus tabel en in de schadevrije jaren tabel als verzekeraar betaalt voor uw schade. In de situaties hieronder gaat u niet omlaag maar gaat u omhoog in de bonus-malus tabel en in de schadevrije jaren tabel:
- U betaalt zelf voor de schade.
- Verzekeraar heeft het schadebedrag teruggekregen van degene die aansprakelijk is voor de schade.

- Verzekeraar kan het schadebedrag volgens de wet niet terugvragen.
- U heeft schade door een aanrijding met een fietser of voetganger en u kunt aantonen dat u geen verkeersfout of verkeersovertreding hebt gemaakt.

5. Wat betaalt verzekeraar nog meer?

Moet verzekeraar voor een van de schades hiervoor betalen? En heeft u voor die schade nog meer kosten gehad? Dan betaalt verzekeraar die kosten boven op het bedrag dat op de polis staat. Dat doet verzekeraar in de gevallen die hieronder staan.
Verzekeraar betaalt de kosten die nodig zijn:

- Om de auto te stallen en te bewaken.
- Om de weg op te ruimen.
- Om de auto te bergen.
- Om de auto te vervoeren.
- Om de auto uit elkaar te halen om zo de schade vast te stellen.
- Moet de auto in het buitenland achterblijven en moet u de auto daarvoor eerst in dat land invoeren? Dan betaalt verzekeraar ook die kosten.
- Wordt de auto vervoerd op een schip? Dan kan de lading overboord gezet worden om het schip te redden. Of spontaan overboord slaan. De kosten hiervoor worden verdeeld over iedereen die een lading op het schip had. Dus niet alleen over de partijen die schade hebben. Als de auto op het schip staat, moet u misschien ook meebetalen aan de kosten. Verzekeraar betaalt u deze kosten terug.

6. Wanneer betaalt verzekeraar niet voor uw schade?

In de algemene voorwaarden leest u voor welke schade, verzekeraar niet betaalt. In de volgende gevallen betaalt verzekeraar ook niet.

Als de schade is ontstaan door bijvoorbeeld slijtage

Verzekeraar betaalt niet voor de schade hieronder:

- Slijtage
- De auto is technisch of mechanisch kapot. Of een onderdeel.
  Verzekeraar noemt dat ‘eigen gebrek’.

Als u schade heeft aan een aanhanger

Verzekeraar betaalt alleen voor de schade aan een aanhanger als de waarde van die aanhanger is meegenomen in het bedrag dat u verzekerd heeft. Of als de aanhanger op de polis staat.

Verzekeraar betaalt ook niet:

- Als u schade heeft doordat u de auto niet kon gebruiken. Of niet goed kon gebruiken.
- Als uw auto minder waard is geworden, ook al is hij gerepareerd.
- Als u schade heeft doordat uw auto in beslag is genomen.

7. Wanneer krijgt u een vervangende auto?

Vervangende auto na een ongeluk

Geldt deze verzekering voor een personenauto? En kunt u door een ongeluk in Nederland niet meer verder rijden met deze auto? Dan krijgt u een vervangende auto via de Hulpdienst. U krijgt de auto maximaal 5 werkdagen achtereen, en de dag van het ongeluk telt mee.

Let op: u krijgt deze vervangende auto alleen als u direct na het ongeval de hulpverleningsorganisatie van verzekeraar heeft ingeschakeld.

Let op: In de bijzondere voorwaarden aansprakelijkheid leest u meer over welke hulp u krijgt bij een ongeluk in het buitenland.

Vervangende auto tijdens reparatie van uw auto
Betaalt verzekeraar voor de schade aan uw auto, en laat u de auto repareren door bij de Schadeservice aangesloten hersteller? Dan krijgt u een vervangende auto zolang de auto bij deze garage gerepareerd wordt. De Schadeservice is een geselecteerd netwerk van schadeherstelbedrijven.

Vervangende auto als u beperkt casco verzekerd bent
Is uw auto total loss door inbraak, diefstal, joyriding, storm, hagel, brand, overstroming of door loslopende dieren of vogels? Dan heeft u ook recht op een vervangende auto voor maximaal 7 dagen vanaf de datum van de schade.

Kunt u de auto niet gebruiken omdat hij gestolen of verduisterd is? Dan krijgt u een vervangende auto voor maximaal 30 dagen vanaf de datum van de schade.

Vervangende auto als volledig casco verzekerd bent
Kunt u de auto niet gebruiken door diefstal of total loss? Dan krijgt u een vervangende auto voor maximaal 30 dagen vanaf de datum van de schade.

Let op: u krijgt geen vervangende auto als het om een van de volgende auto's gaat:
- Taxi.
- Negenpersoonsbusje.
- Oldtimer.
- Lesauto
- Lease-auto.
- Verhuurauto of kampeerauto.

8. Welke hulp krijgt u?
U leest welke hulp u krijgt in de bijzondere voorwaarden voor aansprakelijkheid, in het artikel 'Wanneer krijgt u hulp?' en het artikel 'Welke hulp krijgt u?'. Daarnaast krijgt u hulp als uw auto buiten Nederland stil is komen te staan doordat hij mechanisch kapot is. U krijgt deze hulp:
- Hulp langs de weg zoals slepen en een noodreparatie. Verzekeraar vergoedt deze hulp tot maximaal € 125,- per gebeurtenis. Onderdelen en andere reparatiekosten betaalt u zelf.
- Hulp bij toezenden van onderdelen. Zijn er onderdelen nodig om uw auto zo te repareren dat u er verder mee kunt rijden? En zijn ze niet snel verkrijgbaar op de plek waar u bent? Dan helpt verzekeraar u bij het bestellen van de onderdelen en het opsturen.
  Let op: de onderdelen en de reparatie zelf betaalt verzekeraar niet.
- Deze hulp krijgt u ook voor een aanhanger die aan uw auto is vastgemaakt.
- Krijgt u hulp die niet is verzekerd met deze verzekering? Dan moet u de kosten van die hulp terugbetalen aan verzekeraar of de hulporganisatie waar verzekeraar mee samenwerkt. Als die hulp meer dan € 750,- gaat kosten, mag verzekeraar ook van u eisen dat u die zelf vooraf betaalt.

Let op: In de algemene voorwaarden staat dat u omlaag gaat in de bonus-malus en schadevrije jaren tabel als verzekeraar voor schade betaalt. In de situaties hierboven gaat u niet omlaag maar gaat u omhoog.

9. Hoe stelt verzekeraar de schade vast? Wat doet de expert?

Als u schade meldt, doet verzekeraar het volgende:

a. Verzekeraar stelt vast hoe groot de schade is.
b. Verzekeraar stelt vast wat uw auto waard was vóórdat u schade kreeg.
c. Verzekeraar stelt vast of uw auto het nog waard is om gerepareerd te worden. En of uw auto nog gerepareerd kán worden.

Met deze informatie bepaalt verzekeraar hoe zij de schade berekenen:

- Verzekeraar gaat uit van de kosten van de reparatie

of

- Verzekeraar gaat ervan uit dat uw auto total loss is.

Hieronder leest u stap voor stap hoe dat wordt bepaald.

a. Hoe stelt verzekeraar vast hoe groot de schade is?

Verzekeraar kan op twee manieren vaststellen hoe groot de schade is:

- Verzekeraar bepaalt zelf hoe groot de schade is. Als dat nodig is, overlegt verzekeraar vooraf met u.
- Verzekeraar kiest een expert die de schade bepaalt.

Is er een noodreparatie nodig? En kunt u niet met verzekeraar overleggen? Dan mag u deze noodreparatie laten doen.

Let op: u moet de schade dan zo snel mogelijk melden. U moet alle informatie geven die nodig is om de schade vast te stellen en u moet meewerken.

b. Wat was uw auto waard voordat u schade kreeg?

Verzekeraar stelt vast voor welk bedrag u een vergelijkbare auto zou kunnen kopen. Daarbij let verzekeraar er bijvoorbeeld op hoe oud de auto was. En hoe goed hij was onderhouden.

Soms berekent verzekeraar de waarde anders. Dat doet verzekeraar in deze situatie:

- Op het Nederlandse kentekenbewijs staat dat de auto een personenauto is.
- En de auto was nieuw toen het Nederlandse kentekenbewijs werd afgegeven.
- En de auto wordt niet geleased, als lesauto gebruikt, als taxi gebruikt, of gebruikt voor verhuur.

Dan berekent verzekeraar de waarde zoals hieronder staat. U kunt dan ook een hoger bedrag krijgen dan het bedrag dat op uw polis staat.

Was de auto jonger dan 12 maanden?

Was de auto jonger dan 12 maanden toen de gebeurtenis plaatsvond? Dan is de waarde de nieuwprijs vlak voor de gebeurtenis. Dat is de adviesprijs voor Nederland, die staat op de prijslijst van de fabrikant of de importeur. Heeft u ook verwijderingsbijdrage en BPM betaald? Dan telt verzekeraar deze bedragen op bij de nieuwprijs. Is de auto niet meer leverbaar? Dan kijkt verzekeraar naar de prijs van een auto van hetzelfde merk en een vergelijkbaar model, type en uitvoering.

Was de auto ouder dan 12 maanden en jonger dan 36 maanden?
En heeft u de auto nieuw gekocht?

Dan berekent verzekeraar de nieuwwaarde min de waardevermindering.
Nieuwwaarde min waardevermindering werkt zo: verzekeraar berekent hoeveel maanden de auto oud is. Voor iedere hele maand boven de 12 trekt verzekeraar twee bedragen van de nieuwwaarde af:

- 1,5 % over de eerste € 9.500,-.
- 2 % over het deel boven de € 9.500,-.

Heeft u de auto niet nieuw gekocht en bent u uitgebreid casco verzekerd?
Dan kijkt verzekeraar niet naar de waarde vlak voor de schade, maar naar wat u voor de auto betaald heeft als:
- u de auto inclusief btw heeft verzekerd en
- uw auto ouder dan 1 jaar, maar jonger dan 6 jaar is en
- u de auto korter dan 3 jaar heeft en
- de oorspronkelijke nieuwwaarde van de auto lager is dan € 50.000 en
- de auto was nieuw toen het Nederlands kentekenbewijs werd afgegeven en
- de auto is gekocht bij een merkdealer of bij een Bovag aangesloten autobedrijf.

Let op: Het bedrag waarvoor u de auto heeft gekocht moet u kunnen aantonen.

Let op: Verzekeraar betaalt nooit meer dan de oorspronkelijke nieuwwaarde van de auto.

Verlengde nieuwwaarde garantie
Heeft u gekozen voor de verlengde nieuwwaarde garantie? Dan geldt het volgende:
Dan is de waarde de nieuwprijs vlak voor de gebeurtenis. Dat is de adviesprijs voor Nederland, die staat op de prijslijst van de fabrikant of de importeur. Heeft u ook verwijderingsbijdrage en BPM betaald? Dan telt verzekeraar deze bedragen op bij de nieuwprijs. Is de auto niet meer leverbaar? Dan kijkt verzekeraar naar de prijs van een auto van hetzelfde merk en een vergelijkbaar model, type en uitvoering.

Op uw polisblad ziet u welke verlengde nieuwwaarde garantie u heeft gekozen:
24 maanden of 36 maanden.

De verlengde nieuwwaarde garantie vervalt vanzelf als uw auto ouder is dan 2 of 3 jaar. U betaalt vanaf dat moment ook geen premie meer voor deze aanvullende dekking.

c. Hoe stelt verzekeraar vast of de auto het nog waard is om te laten repareren?
Verzekeraar kijkt naar de waarde van de auto voordat u schade kreeg. Van die waarde trekt verzekeraar het bedrag af dat de auto na de schade nog waard is. Verzekeraar noemt dat ‘de restwaarde’. Het verschil tussen die twee is wat de reparatie maximaal mag kosten. Kost het meer om de schade te laten repareren? Dan is de auto het niet meer waard om te laten repareren. De auto is dan total loss.

In de volgende gevallen is uw auto total loss:
- Als de reparatie duurder is dan het verschil tussen de waarde van de auto vóór de schade en na de schade.
- Als de auto niet meer gerepareerd kán worden.
- Als de auto gestolen of verduisterd is.
- Als de auto weg is doordat u bent opgelicht.

Als u en verzekeraar het niet eens worden
Bent u het niet eens met verzekeraar hoe groot de schade is? Dan kunt u twee dingen doen:
- U kiest een andere expert die de schade nogmaals beoordeelt. Voor het gemak noemt verzekeraar deze persoon uw expert:
  - Uw expert doet hetzelfde als de expert van verzekeraar. Hij beoordeelt de schade en stelt de schade vast.
  - Zijn de experts het met elkaar eens? Dan staat het bedrag van de schade vast.
  - Zijn de experts het niet met elkaar eens? Dan stelt een derde expert de schade vast.
  - Uw expert moet hiervoor drie experts aanwijzen. De expert van verzekeraar en verzekeraar zelf kiezen samen uit deze drie experts één expert.

- Worden uw expert en de expert van verzekeraar het niet eens over wie de derde expert wordt? Dan kan verzekeraar de Stichting Nederlands Instituut van Register-Experts vragen om een derde expert te benoemen.
- Het bedrag dat de derde expert vaststelt, mag niet lager zijn dan het bedrag van de expert van verzekeraar. En het mag niet hoger zijn dan het bedrag van uw expert.
- Het bedrag dat de derde expert noemt, is het bedrag van de schade. U en verzekeraar moeten daarmee akkoord gaan.
- Verzekeraar betaalt de kosten van alle experts. Als uw expert meer kost dan die van verzekeraar, dan betaalt verzekeraar de extra kosten alleen als deze redelijk zijn. U kunt verzekeraar vooraf vragen wat zijn expert heeft gekost zodat u zeker weet welk deel verzekeraar in ieder geval betaalt.

• U vraagt de rechter om een beslissing te nemen.

10. Hoeveel betaalt verzekeraar bij schade?

Hoeveel verzekeraar betaalt, hangt ervan af of uw auto het nog waard is om te repareren of total loss is. Hieronder leest u wat verzekeraar in beide gevallen betaalt.

Uw auto is het nog waard om te laten repareren

Is uw auto het nog waard om te laten repareren? Dan betaalt verzekeraar de reparatiekosten.

Zijn de reparatiekosten meer dan 2/3 van de waarde van de auto? Dan mag u verzekeraar vragen om het bedrag van de waarde van de auto te betalen. De waarde van het wrak trekt verzekeraar van dit bedrag af.

Let op: dit geldt alleen als de auto jonger is dan 36 maanden en de auto nieuw was toen het Nederlandse kentekenbewijs werd afgegeven.

Uw auto is total loss

Is uw auto total loss? Dan betaalt verzekeraar u wat de auto waard was voordat u schade kreeg. De waarde van het wrak trekt verzekeraar van dit bedrag af.

Als de auto weg is

Als de auto gestolen of verduisterd is of als de auto weg is doordat u bent opgelicht, betaalt verzekeraar de auto. Maar verzekeraar betaalt pas als de auto meer dan 30 dagen weg is. Deze periode begint vanaf het moment dat u ons meldt dat de auto weg is. En verzekeraar betaalt alleen als u verzekeraar het eigendom geeft van de auto. Daarvoor tekent u een akte van eigendomsoverdracht. Als verzekeraar of iemand anders de auto dan vindt, is hij van verzekeraar.

Let op:

• Is de auto binnen die 30 dagen terecht? En is er schade?
  Dan betaalt verzekeraar die schade zoals staat in het artikel “Hoe stelt verzekeraar de schade vast?”
• Is de auto na deze 30 dagen terecht, en heeft verzekeraar al voor de auto betaald? Dan kunt u ervoor kiezen om de auto terug te krijgen. U moet dan het bedrag dat u van verzekeraar heeft gekregen terugbetalen.

Wat moet u doen als de auto total loss is?
Als de auto total loss is, moet u die bij verzekeraar inleveren of bij een bedrijf dat verzekeraar kiest. Alleen dan betaalt verzekeraar u voor de schade.
Dan moet u inleveren:
- De auto of het wrak.
- Alle sleutels.
- Alle delen van het kentekenbewijs van de auto

In twee gevallen betaalt verzekeraar niet aan u, maar aan een ander.
- Is de auto van een leasebedrijf? Dan betaalt verzekeraar niet aan u maar aan het leasebedrijf.
- Heeft u geld geleend van een financiële instelling om de auto te kunnen kopen? Dan betaalt verzekeraar eerst die financiële instelling af. Als er daarna nog geld overblijft, betalen verzekeraar dat aan u.

11. Hoeveel betaalt verzekeraar voor accessoires?

In het artikel 'Welke accessoires horen er bij uw auto?' staat welke accessoires bij uw auto horen. Voor deze accessoires betaalt verzekeraar de waarde die ze hadden op het moment dat u schade kreeg. Of de waarde die ze hadden net voordat de auto gestolen of verduisterd werd. Verzekeraar betaalt ook voor accessoires die niet op de polis staan. Daarvoor betaalt verzekeraar maximaal € 3.500,- voor iedere gebeurtenis.

Let op: is de auto gestolen? Of is erin ingebroken? En had u geluidsapparatuur of beeldapparatuur in de auto die niet op de polis staan? Dan betaalt verzekeraar maximaal € 500,- per keer voor al die apparatuur samen. Hiermee bedoelt verzekeraar ook navigatie die achteraf is ingebouwd.

Hoort de navigatie bij de auto, en is die niet achteraf ingebouwd? Dan betaalt verzekeraar hiervoor de waarde op het moment dat u schade kreeg. Die stelt verzekeraar zo vast:
- Bij een auto tot 36 maanden oud: het bedrag dat u ervoor betaald heeft.
- Bij een auto tussen 36 en 48 maanden oud: 80% van het bedrag dat u ervoor betaald heeft.
- Bij een auto tussen 48 en 60 maanden oud: 60% van het bedrag dat u ervoor betaald heeft.
- Bij een auto ouder dan 60 maanden: maximaal 50% van het bedrag dat u ervoor betaald heeft.

Verzekeraar betaalt de inbouwkosten helemaal.

Hoort de navigatie bij de auto, en is die achteraf ingebouwd?
Dan betaalt verzekeraar hiervoor de waarde op het moment dat u schade kreeg. Die stelt verzekeraar zo vast:
- Bij navigatiesystemen jonger dan 12 maanden: het bedrag dat u ervoor betaald heeft.
- Bij navigatiesystemen tussen de 12 en 24 maanden: 80% van het bedrag dat u ervoor betaald heeft.
- Bij navigatiesystemen tussen de 24 en 36 maanden: 60% van het bedrag dat u ervoor betaald heeft.
- Bij navigatiesystemen ouder dan 36 maanden: 50% van het bedrag dat u ervoor betaald heeft.

12. Eigen risico. Welk deel moet u zelf betalen?

Verzekeraar kijkt of u heeft gekozen voor een vrijwillig eigen risico. Als dit zo is dan betaalt verzekeraar de schade min het eigen risico. U betaalt het bedrag dat op de polis staat onder 'eigen risico'.

Wanneer betaalt u geen eigen risico?
U betaalt dit bedrag niet in deze situaties:
- U heeft gratis iemand die gewond was naar het ziekenhuis gebracht. Daardoor is de bekleding van uw auto vies geworden.
- U heeft een ongeluk gehad, en alleen gebruik gemaakt van de Hulpdienst.
- U laat uw ruit repareren door een ruithersteller waarmee verzekeraar samenwerkt.

Heeft u niet gekozen voor 'Vrije Reparatiekeuze'?
Dan betaalt verzekeraar de reparatiekosten alleen als de schade gerepareerd wordt door een bij de Schadeservice aangesloten herstelbedrijf. De Schadeservice is een geselecteerd netwerk van schadeherstelbedrijven. Doet u dit niet? Dan betaalt verzekeraar bij schade
€ 500,- minder. Dit bedrag moet u zelf aan de hersteller betalen. Het eventuele eigen risico moet u ook zelf aan de hersteller betalen.

Heeft u alleen ruitschade? Dan betaalt verzekeraar de reparatiekosten alleen als de ruitschade gerepareerd wordt door een ruithersteller waar verzekeraar mee samenwerkt. Deze staan op de groene kaart. Doet u dit niet? Dan betaalt verzekeraar bij schade
€ 500,- minder. Dit bedrag moet u zelf aan de hersteller betalen. Het eventuele eigen risico moet u ook zelf aan de hersteller betalen.

Let op: heeft u niet gekozen voor 'Vrije Reparatiekeuze'? En laat u de auto niet repareren? Ook dan betaalt verzekeraars € 500 minder bij schade.

Heeft u gekozen voor 'Vrije Reparatiekeuze'?
Dan betaalt verzekeraar blikschade volledig. Ruitschade betaalt verzekeraar alleen volledig als de schade gerepareerd wordt door een merkdealer of een hersteller die is aangesloten bij de Focwa of Bovag. Doet u dit niet? Dan betaalt verzekeraar € 500 minder.

Let op: Heeft u gekozen voor een vrijwillig eigen risico? Dan betaalt verzekeraar de schade min het eigen risico.

13. Soms moet iemand de schade terugbetalen
In de volgende situaties laat verzekeraar de schade en de kosten terugbetalen:
- De persoon die schade veroorzaakte, hield zich niet aan deze voorwaarden.
- De persoon die schade veroorzaakte, heeft een andere verzekering die voor dezelfde schade betaalt, of zou betalen als deze verzekering niet zou bestaan.

Let op: verzekeraar laat de schade niet terugbetalen als dat volgens de wet niet kan.

Bijzondere voorwaarden voor pechhulp

Inhoudsopgave

1.	Waarvoor is deze verzekering?	35
2.	Begrippenlijst	35
3.	Welke auto is verzekerd?	35
4.	In welke situaties krijgt u hulp?	35
5.	In welke landen bent u verzekerd?	36
6.	Wat moet u doen als u pechhulp nodig heeft?	36
7.	Welke hulp krijgt u?	36
	In uw woonplaats	37
	Buiten uw woonplaats maar binnen Nederland	37
	In het buitenland maar binnen Europa	38
8.	Hoe vaak krijgt u hulp?	39
9.	Wat wordt er van u verwacht?	39
10.	Wat is niet verzekerd?	39

1. Waarvoor is deze verzekering?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor directe hulp bij autopech met de auto die op de polis staat. Onderweg of voor de deur in uw woonplaats. Per situatie wordt in overleg met u bekeken hoe u het beste kan worden geholpen.

De verzekeraar is AWP P&C S.A. –Dutch Branch en statutair gevestigd te Parijs Frankrijk. Ook handelend onder de naam Allianz Global Assistance, kantoorhoudende in Amsterdam. En heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB) en staat ingeschreven in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000535.

Let op: op uw verzekering zijn altijd ook de algemene voorwaarden van toepassing. Die staan helemaal in het begin. De voorwaarden voor pechhulp gelden alleen als op uw polis staat dat u zich voor pechhulp verzekerd heeft.

2. Begrippenlijst

Hier vindt u een uitleg (definities) van de in deze voorwaarde gebruikte begrippen

Aanhangwagen	: de aan de auto gekoppelde toercaravan, vouwwagen, bagagewagen of trailer.
Alarmcentrale	: alarmcentrale van AWP Services NL. B.V.
Berging	: vervoer van de auto naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst.
Hotelkosten	: de kosten bedoeld voor de overnachtingen. Niet vergoed worden: maaltijden, drank, hotelservice en telecommunicatiekosten.
Professionele hulpdienst	: een autobedrijf, garagebedrijf of andere door de alarmcentrale te bepalen hulpverlenende partij.
Repatriëring	: het terugbrengen van de auto naar één adres in Nederland.
Schade	: onder schade wordt verstaan de kosten u maakt en de vergoedingen die verzekeraars moeten betalen. Verzekeraar vergoedt schade door een dienst te verlenen en/of de auto te vervangen of een financiële vergoeding te geven.
Stallen	: het tijdelijk in bewaring geven van de auto.
Auto	: een auto met een Nederlands kenteken. Het totaal belast gewicht mag niet meer zijn dan 3.500 kg.
Woonplaats	: de plaats waar u woont. Voor bewoners van een Waddeneiland geldt het hele eiland als woonplaats.

3. Welke auto is verzekerd?

U krijgt pechhulp voor de auto die op uw polis staat.

4. In welke situaties krijgt u hulp?

Onder autopech verstaan we elk mechanisch defect waardoor uw auto niet meer verder kan. Dit mechanisch defect heeft geen van buiten komende oorzaak, zoals bijvoorbeeld een botsing.
U krijgt ook hulp:

- als u verkeerde brandstof tankt. Maar verzekeraars betalen niet de kosten van het uitpompen en afvoeren van de verkeerde brandstof.
- als u één lekke band heeft.
- als u niet in de auto kunt door defecte of kapotte sleutels of wanneer de sleutels in de auto zijn achtergelaten. Onder sleutels wordt ook verstaan alle andere voorwerpen die zijn bedoeld om toegang tot de auto te krijgen.
- als de accu leeg is als gevolg van het aanlaten van stroomverbruikers van de auto. En daardoor start de auto niet.
- als iemand anders met uw toestemming in de auto rijdt.

Bij autopech wordt een eventueel aangekoppelde aanhanger bij noodzakelijk transport ook meegenomen.

5. In welke landen bent u verzekerd?

Op uw polis staat waar u zich verzekerd heeft. Dit zijn de mogelijkheden:

- In Nederland zonder uw eigen woonplaats.
- In Nederland met uw eigen woonplaats.
- In Nederland en Europa zonder uw eigen woonplaats.
- In Nederland en Europa met uw eigen woonplaats.

Voor bewoners van een Waddeneiland geldt het hele eiland als woonplaats.
Op Vlieland en Schiermonnikoog bent u niet verzekerd. En staat Europa op de polis, dan mag u tot maximaal 120 dagen aaneengesloten in het buitenland zijn. Als dit meer is bent u niet verzekerd.

Als Europa op de polis staat bent u verzekerd in de volgende landen:
Albanië, Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Fyrom (Macedonië), Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal (met uitzondering van de Azoren en Madeira), Roemenië, San Marino, Servië, Slovenië, Spanje (met uitzondering van de Canarische Eilanden en de Balearen), Tsjechië, Turkije (Europees deel), Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Wit-Rusland, IJsland, Zweden, Zwitserland.

Let op:
Dit is dus anders dan in het artikel ‘In welke landen bent u verzekerd?’, in de algemene voorwaarden.

6. Wat moet u doen als u pechhulp nodig heeft?

Bel bij autopech direct met de alarmcentrale van verzekeraar. Het telefoonnummer van de alarmcentrale is +31 (0)20 8512294.

7. Welke hulp krijgt u?

Dit kunt u verwachten van de hulp van de alarmcentrale van verzekeraar:

- De alarmcentrale zal naar redelijkheid de noodzakelijke hulp zo snel mogelijk verlenen. Dit gebeurt in goed overleg. Het is altijd mogelijk dat overheidsvoorschriften of andere omstandigheden dit onmogelijk maken.
- Bij hulpverlening hoort u direct wat de alarmcentrale voor u kan doen.
  U hoort ook zo snel mogelijk of zij kosten vergoeden en hoeveel de vergoeding bedraagt.
  Let op: kosten worden alleen vergoed als de alarmcentrale toestemming geeft.
- De alarmcentrale kan vragen bepaalde kosten voor te schieten.
- De alarmcentrale is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van anderen.

Let op: regelt de alarmcentrale vervangend vervoer voor u in het buitenland? Daarvoor moet u een creditcard hebben.

Hieronder leest u welke hulp u krijgt.

De hulp kan bestaan uit een dienst en/of vergoeding voor noodzakelijke kosten.
Per situatie zal de alarmcentrale in overleg met u bekijken hoe zij u het beste kunnen helpen.
Belangrijk is dat u weet dat alleen de extra kosten worden vergoed. Kosten die u normaal gesproken ook zou maken, zoals geplande reis en verblijfskosten worden niet vergoed. Voorbeelden hiervan zijn maaltijden, maar ook kosten van brandstof, parkeergelden en dergelijke.

De pechhulp is afhankelijk van het gebied waar u strandt:
- in uw woonplaats;
- buiten uw woonplaats maar binnen Nederland en;
- in het buitenland maar binnen Europa.

In uw woonplaats
In uw woonplaats krijgt u de volgende hulp:

Hulp ter plaatse
- Reparatie van uw auto door een professionele hulpdienst op de plek waar uw auto met pech staat. De reparatie moet dan wel binnen een uur uit te voeren zijn.

Berging
- De kosten van vervoer van uw auto naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst binnen een straal van 25 kilometer of één op te geven adres in Nederland.

Stalling
- De kosten van het stallen van uw auto, tot vervoer mogelijk is.

Vervoer inzittenden
- Het vervoer van de bestuurder, passagiers en hun bagage naar een adres in uw woonplaats. Meestal gebeurt dit samen met het vervoer van uw auto.
- Is de afstand naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst binnen 25 kilometer? En kan uw auto niet op dezelfde dag gerepareerd worden? Dan worden de kosten vergoed van 24 uur vervangend vervoer. Ook worden de reiskosten naar het verhuurbedrijf vergoed. Als daarvoor in overleg met de alarmcentrale een taxi wordt ingezet dan is de vergoeding maximaal EUR 100,- (inclusief BTW).

Buiten uw woonplaats maar binnen Nederland
Buiten uw woonplaats maar binnen Nederland krijgt u de volgende hulp:

Hulp ter plaatse
- Reparatie van uw auto door een professionele hulpdienst op de plek waar uw auto met pech staat. De reparatie moet dan wel binnen een uur uit te voeren zijn.

Berging
- De kosten van vervoer van uw auto naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst binnen een straal van 25 kilometer of één op te geven adres in Nederland.

Stalling
- De kosten van het stallen van uw auto, tot vervoer mogelijk is.

Vervoer inzittenden
- Het vervoer van de bestuurder, passagiers en hun bagage naar een adres in uw woonplaats. Meestal gebeurt dit samen met het vervoer van uw auto.

Vervangend vervoer of hotelkosten
- Is de afstand naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst binnen 25 kilometer? En kan uw auto niet op dezelfde dag gerepareerd worden? Dan worden de kosten vergoed van maximaal twee werkdagen vervangend vervoer. Of de hotelkosten voor maximaal twee nachten tot maximaal EUR 80,- (inclusief BTW). Dit geldt alleen als terugreizen naar de woonplaats niet mogelijk is. Ook worden de reiskosten naar het verhuurbedrijf vergoed. Als daarvoor in overleg met de alarmcentrale een taxi wordt ingezet dan is de vergoeding maximaal EUR 100,-.

Vervangende chauffeur
- Kan de bestuurder door ziekte of ongeval op advies van een arts niet meer rijden? En kan geen van de inzittenden de besturing overnemen? Dan worden de kosten vergoed voor een vervangende chauffeur om u terug te kunnen rijden naar uw woonplaats.

Voertuig ophalen na reparatie
- Voor het ophalen van de gerepareerde auto worden de treinkosten (2e klasse) voor één persoon vergoed. Voor vervoer met een taxi is de vergoeding maximaal € 100,- (inclusief BTW).

In het buitenland maar binnen Europa
Buiten Nederland, in Europa, krijgt u de volgende hulp:

Hulp ter plaatse
- Reparatie van uw auto door een professionele hulpdienst op de plek waar uw auto met pech staat. De reparatie moet dan wel binnen een uur uit te voeren zijn.

Berging
- De kosten van vervoer van uw auto naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst.

Stalling
- De kosten van het stallen van uw auto, tot repatriëring mogelijk is.

Repatriëring
- Kan uw auto niet binnen 48 uur gerepareerd worden? Dan wordt uw auto naar Nederland teruggebracht. Zijn de kosten van repatriëring hoger dan de dagwaarde van de auto? Dan worden de sloopkosten vergoed. Als het nodig is om de auto eerst in dat land in te voeren dan vergoeden verzekeraars ook die kosten? De kosten worden vergoed tot maximaal de dagwaarde van de auto.

Vervangend vervoer of hotelkosten of vervoer inzittenden
- Kan uw auto binnen 48 uur gerepareerd worden? Maar niet op dezelfde dag? Dan worden de hotelkosten vergoed voor één nacht tot maximaal EUR 80,- (inclusief BTW).
- Kan uw auto niet binnen 48 uur gerepareerd worden? Dan wordt vergoed:
  - vervangend vervoer maximaal 4 werkdagen of
  - als de voorgenomen verblijfsduur in het buitenland langer is dan vier dagen, krijgt u tot 30 dagen vervangend vervoer of tot terugkeer in Nederland of
  - de hotelkosten voor maximaal 2 nachten tot maximaal EUR 80,- (inclusief btw) per persoon per nacht. Ook worden de reiskosten naar het dichtstbijzijnde hotel of verhuurbedrijf vergoed of
  - de kosten van vervoer van de inzittenden en hun bagage per trein (2e klasse) naar de eindbestemming of het huisadres in Nederland. Plus de reiskosten naar het dichtstbijzijnde treinstation. Als de treinreis meer dan 8 uur duurt, mag er gekozen worden voor een vliegticket (economy class). Kiest u voor vervoer naar de eindbestemming? Dan worden de reiskosten vergoed tot maximaal de kosten van de terugreis naar het huisadres in Nederland.
- Als in overleg met de alarmcentrale voor vervoer naar het autobedrijf of hotel of treinstation een taxi wordt ingezet dan is de vergoeding voor de taxikosten maximaal EUR 100,- (inclusief BTW).

Vervangende chauffeur
- Kan de bestuurder door ziekte of ongeval op advies van een arts niet meer rijden? En kan geen van de inzittenden de besturing overnemen? Dan worden de kosten vergoed voor een vervangende chauffeur om u door te kunnen rijden naar de eindbestemming of terug te kunnen rijden naar uw woonplaats.

Voertuig ophalen na reparatie
- Voor het ophalen van de gerepareerde auto worden de treinkosten (2e klasse) voor één persoon vergoed. Voor vervoer met een taxi is de vergoeding maximaal € 100,- (inclusief BTW).

Onderdelen
- Het opsturen van onderdelen voor noodzakelijke reparatie.

8. Hoe vaak krijgt u hulp?

U krijgt maximaal zeven keer per jaar hulp. Waarvan in uw eigen woonplaats maximaal vijf keer per jaar hulp. In het buitenland krijgt u maximaal twee keer per jaar hulp voor repatriëring van de auto. Vervangend vervoer krijgt u maximaal twee keer per jaar.

9. Wat wordt er van u verwacht?

Van u wordt verwacht dat u:
- bij pech direct contact op neemt met de alarmcentrale.
- op voorstellen reageert.
- de juiste en noodzakelijk informatie geeft en u zelf op de hoogte stelt van relevante belangrijke informatie.
- de aanwijzingen van de alarmcentrale opvolgt.
- zich aan de wet houdt.
- goed op uw spullen past.
- al het mogelijke doet om schade te beperken.
- datgene naar verzekeraar stuurt waar zij om vragen.
- zich op een normale manier gedraagt. Dus niet agressief of onbehoorlijk richting de hulpverleners.

10. Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is recht op hulp:
- ontstaan door opzet, grove schuld of nalatigheid.
- ontstaan door vandalisme, ongeval, diefstal of een poging daartoe.
- als de auto (ook) wordt gebruikt als taxi, ambulance of koeriersdienst.
- als de totale massa van de auto plus (geladen) aanhanger meer is dan 3.500 kg.
- als u uw auto (ook) gebruikt voor lessen of verhuur of vervoer van personen en goederen tegen betaling.

Ook niet verzekerd is:
- Hulpverlening en kosten die u maakt zonder toestemming van de alarmcentrale.
- Hulp die nodig is omdat de auto niet meer kan rijden door:
  - het bevriezen van brandstof.
  - tekort aan brandstof.
  - verlies of diefstal van de sleutels.
- De kosten van onderdelen en vloeistoffen die nodig zijn voor de reparatie.
- Hulpverlening als de auto niet goed is onderhouden of niet voldoet aan de wettelijke eisen.
- Bij vervangend vervoer worden niet vergoed: de kosten van de brandstof, tolgelden, parkeergelden, bekeuringen, aanvullende verzekeringen en de extra kosten door het niet juist inleveren van de gehuurde auto. Kosten voor het brengen en ophalen van het vervangend vervoer door het verhuurbedrijf worden ook niet vergoed.

U krijgt geen hulp en vergoeding van schade als die is ontstaan door:
- Deelname aan strafbare feiten. Of doordat u veiligheidsvoorschriften heeft overtreden.
- Deelname aan misdaden, ruzies en vechtpartijen.
- Gevaarlijke handelingen (waagstuk) en deelnemen aan expedities

Let op:
Krijgt u op basis van een regeling, wet of een andere verzekering de schade al vergoedt?
Of zou u deze vergoed krijgen als u deze verzekering niet zou hebben? Dan krijgt u geen hulp of vergoeding van schade.

Bijzondere voorwaarden schadeverzekering voor inzittenden

Inhoudsopgave

1. Waarvoor is deze verzekering? 42
2. Voor wie geldt deze verzekering? 42
3. Krijgt u op een andere manier geld voor uw schade? 42
4. Wat betaalt verzekeraar bij gewond raken? 42
5. Wat betaalt verzekeraar bij overlijden? 43
6. Wat betaalt verzekeraar voor schade aan spullen? 43
7. Wat betaalt verzekeraar maximaal? 43
8. Wanneer betaalt verzekeraars minder of niet? 44

1. Waarvoor is deze verzekering?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade als u gewond raakt of overlijdt door een ongeluk met de auto. Het gaat om de auto die op uw polis staat. Verzekeraar betaalt ook als iemand anders een ongeluk veroorzaakt doordat zijn auto niet goed werkt. Met een ongeluk bedoelt verzekeraar dit:

Een ongeluk komt altijd plotseling en onverwacht en door een oorzaak van buitenaf.

Let op: is het ongeluk gebeurd doordat de auto niet goed werkte? Dan betaalt verzekeraar ook.

Voorbeelden van een ongeluk zijn:
- De auto botst met een andere auto.
- De auto rijdt tegen iets aan.
- Een andere auto rijdt over de auto heen.
- De auto komt op zijn zijde of op zijn kop terecht.
- De auto staat in brand.
- De auto wordt geraakt door de bliksem.
- De auto komt naast de weg terecht.
- De auto komt in het water terecht.

Maar verzekeraar betaalt niet altijd als u gewond raakt of overlijdt. Of verzekeraar betaalt, hangt af van de situatie waarin dit gebeurde. En het hangt er ook van af of u zich aan alle voorwaarden van deze verzekering heeft gehouden. Lees deze voorwaarden goed.

Let op: op uw verzekering zijn altijd ook de algemene voorwaarden van toepassing. Die staan helemaal in het begin. De voorwaarden voor Schadeverzekering voor Inzittenden gelden alleen als op uw polis staat dat u die verzekering heeft.

2. Voor wie geldt deze verzekering?

Deze verzekering geldt voor de personen hieronder. Maar alleen als de eigenaar van de auto het goedvindt dat zij in de auto rijden. In deze voorwaarden worden zij met ‘u’ aangesproken. Het gaat om:
- De bestuurder van de auto die op de polis staat. Of van de vervangende auto.
- De passagiers van de auto die op de polis staat. Of van de vervangende auto.

Let op: u bent in de situaties hieronder ook verzekerd als u even niet in de auto zit. Maar alleen als u dit doet tijdens een rit met de auto:
- U stapt in of uit de auto.
- U repareert of controleert iets aan de auto. Of u staat erbij als iemand anders dit doet.
- U verleent eerste hulp bij een ongeluk.

3. Krijgt u op een andere manier geld voor uw schade?

Heeft u een andere verzekering die uw schade al betaalt? Dan betaalt verzekeraar niet. Maar verzekeraar betaalt wel als een ongevallen-inzittendenverzekering betaalt.

4. Wat betaalt verzekeraar bij gewond raken?

Als u gewond raakt bij een ongeluk met de auto, betaalt verzekeraar uw schade. U moet dan bijvoorbeeld denken aan:
- De kosten die u heeft omdat u iets niet meer kunt, wat u voor het ongeluk wel kon.
- Het verlies van verdienvermogen omdat u iets niet meer kunt wat u voor het ongeluk wel kon.

Hoeveel verzekeraar betaalt en aan wie, wordt met de regels in Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek bepaald.

5. Wat betaalt verzekeraar bij overlijden?

Als u overlijdt, krijgt uw echtgenoot, partner of familie misschien ineens minder inkomen. Daarom betaalt verzekeraar de personen hieronder als u overlijdt door een ongeluk met de auto:

- Verzekeraar betaalt uw echtgenoot, uw geregistreerd partner en uw kinderen die jonger zijn dan 18 jaar. Verzekeraar betaalt ze minstens zoveel als zij moeten van de wet.
- Verzekeraar betaalt uw echtgenoot, partner of familie als zij uw inkomen gebruikten toen u nog leefde. Bijvoorbeeld om de huur van hun woning te betalen of om de kosten voor elektriciteit te betalen. Verzekeraar betaalt ook de alimentatie die u moest betalen.
- Verzekeraar betaalt in de volgende situaties de personen waarmee u samenwoonde als een gezin. Maar alleen als zij op dezelfde manier verder leven als voor het ongeluk:
  - Uw gezin gebruikte voor het ongeluk uw inkomen om de rekeningen van het gezin te betalen en zelf kunnen uw gezinsleden niet voor dat inkomen zorgen.
  - Iemand anders uit het gezin moet na het ongeluk uw deel van de huishouding doen en hierdoor daalt het inkomen van het gezin.
- Verzekeraar betaalt uw familie de kosten om u te begraven of cremeren als u bent overleden. Maar niet als deze kosten onredelijk hoog zijn.

Hoeveel verzekeraars betalen en aan wie verzekeraars betalen, bepalen verzekeraars met de regels in Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

6. Wat betaalt verzekeraar voor schade aan spullen?

Verzekeraar betaalt als uw spullen die u privé thuis gebruikt, beschadigen door een ongeluk met de auto waarbij u gewond raakt of overlijdt. Hieronder leest u hoeveel verzekeraar betaalt:

- Zijn de spullen te herstellen? Dan betaalt verzekeraar de kosten om dit te doen. Maar verzekeraar betaalt maximaal de waarde van de spullen direct voor het ongeluk. Verzekeraar trekt hier wel de waarde van de beschadigde spullen van af.
- Zijn de spullen niet te herstellen? Of zijn de kosten om de spullen te herstellen hoger dan wat verzekeraar maximaal betaalt? Dan betaalt verzekeraar de waarde van de spullen direct voor het ongeluk. Verzekeraar trekt hier wel de waarde van de beschadigde spullen van af.

Hoeveel verzekeraar betaalt en aan wie, wordt met de regels in Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek bepaald.

7. Wat betaalt verzekeraar maximaal?

Verzekeraar betaalt maximaal het bedrag dat u verzekerd heeft. Dit bedrag staat op uw polis.
Hieronder leest u wat verzekeraar doet als u meer schade heeft dan het bedrag dat op uw polis staat:

- Geldt deze verzekering voor meerdere personen? En hebben zij allemaal schade en is deze schade samen meer dan het bedrag op uw polis? Dan betaalt verzekeraar iedereen naar verhouding. Verzekeraar berekent dat zo:
  - Verzekeraar telt alle schades van de verschillende personen bij elkaar op.
  - Verzekeraar berekent per persoon hoeveel procent zijn schade is van dit totaalbedrag.
  - Iedere persoon krijgt zijn eigen percentage van het bedrag op de polis.
- Soms moeten verzekeraar een schade in termijnen betalen. Als het bedrag dat u verzekerd heeft niet genoeg is om alle termijnen helemaal te betalen, dan zal verzekeraar die schade niet helemaal betalen.
- Heeft iemand anders het ongeluk veroorzaakt? En heeft u meer schade dan het bedrag dat op uw polis staat? Dan kunt u dit verschil terugvragen aan degene die het ongeluk veroorzaakte. Doet u dit? Dan zal verzekeraar het geld dat zij u hebben betaald pas van hem terugvragen nadat u het geld van hem heeft gekregen.

8. Wanneer betaalt verzekeraar minder of niet?

In de situaties hieronder betaalt verzekeraar u minder of niet.

Wanneer betaalt verzekeraar minder?

Had u geen gordel om toen u een ongeluk kreeg? En moest dit wel volgens de wet? Dan betaalt verzekeraar u 25% minder dan zij u normaal zouden betalen. Kunt u aantonen dat de schade hetzelfde zou zijn als u wel een gordel had gedragen? Dan betaalt verzekeraar u niet minder dan zij u normaal zouden betalen.

Wanneer betaalt verzekeraar niet?

- Verzekeraar betaalt niet als het ongeluk is ontstaan terwijl de bestuurder van de auto meer alcohol had gedronken dan mag volgens de wet.
- Verzekeraar betaalt ook niet als de bestuurder drugs of medicijnen had gebruikt en daardoor volgens de wet niet had mogen rijden.
- Verzekeraar betaalt niet als u een ongeluk krijgt en de bestuurder van de auto weigert mee te werken aan een blaastest, bloedproef of urinetest om de hoeveelheid alcohol, medicijnen of drugs in zijn lichaam te meten.

Uitzondering: was u niet zelf de bestuurder van de auto, en wist of wilde u niet dat de bestuurder alcohol, medicijnen of drugs zou gebruiken? En kunt u aantonen dat u niet wist dat dit gebeurde? Of dat u niet wilde dat dit gebeurde? Dan betaalt verzekeraar wel voor uw schade.

- Verzekeraar betaalt niet voor schade aan de auto waarin u reed. Of de aanhangwagen of caravan die aan de auto vastzat. Of andere dingen die aan de auto, aanhangwagen of caravan vastzaten.
- Verzekeraar betaalt niet als u tijdens het ongeluk geld heeft verloren. Met geld bedoelen verzekeraars ook cheques, betaalpassen, chipkaarten, creditcards en andere papieren die geld waard zijn.
- Verzekeraar betaalt niet voor inkomensverlies voor inkomsten die u niet bij de belastingdienst hebt opgegeven (zwart werk).

Heeft u een belangenbehartiger?

U heeft het recht om een belangenbehartiger in te schakelen. Verzekeraar vergoedt de kosten hiervan als de kosten voldoen aan de eisen van de wet (artikel 6:96 BW). Dit betekent dat de kosten redelijk moeten zijn. Om dit te bepalen kijkt verzekeraar bijvoorbeeld naar de werkzaamheden en het uurtarief. Verzekeraar betaalt niet meer dan het bedrag in de vergoedingstabel voor de buitengerechtelijke kosten van de Stichting Personenschade Instituut van Verzekeraars. Dit geldt voor schadebedragen die in deze tabel genoemd staan. De kosten worden, als dit van toepassing is, inclusief BTW vergoed. Hierbij houdt verzekeraar de tabel aan van het jaar van afwikkeling van de schade.

Bijzondere voorwaarden voor motorrijtuigenrechtsbijstand

Inhoudsopgave

1. Algemeen 46
2. Begripsomschrijvingen 47
   2.1. Welke personen kunnen aanspraak maken op rechtsbijstand? 47
   2.2. Wat gebeurt er bij onderlinge geschillen? 47
   2.3. In welk gebied is de verzekering van kracht? 47
   2.4. Waarvoor kunt u een beroep doen op deze verzekering? 48
   2.5. Wat is gedekt bij strafzaken? 48
   2.6. Welke kosten zijn verzekerd? 48
   2.7. Welke kosten zijn niet verzekerd? 49
   2.8. Wat doet ARAG als een buitenlandse overheid een waarborgsom verlangt? 50
3. Behandeling van het geschil 50
   3.1. De verlening van rechtsbijstand 50
   3.2. Scenario en redelijke kans op succes 51
   3.3. Afkoop 51
4. In welke gevallen bestaat er geen aanspraak op rechtsbijstand 51
5. Verschil van mening over de behandeling en klachten 52

Bijzondere voorwaarden

1. Voor wie geldt deze verzekering? 53
2. Verzekerde auto 53
3. Dekking 53
4. Verzekeringsgebied 53
5. Specifieke uitsluitingen 53

1. Algemeen

Verzekeraar.
De verzekeraar en de uitvoerder van deze rechtsbijstandverzekering is ARAG SE, statutair gevestigd in Dusseldorf, Duitsland, verder in deze voorwaarden te noemen “ARAG”. De hoofdvestiging van ARAG in Nederland is in Leusden. Het adres is Kastanjelaan 2, 3833 AN Leusden.

ARAG heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB) voor het aanbieden van rechtsbijstandverzekeringen en staat ingeschreven in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12041118.

Hoe doet u een beroep op de polis?
Aanmelding van een geschil
U dient bij een juridisch geschil, zo snel mogelijk contact op te nemen met het ARAG Service Center.

Het ARAG Service Center is dagelijks bereikbaar van 08.30 uur tot 17.30 uur.
Telefoon: (033) 43 42 342. Dit nummer kunt u ook bellen in noodsituaties.

U kunt het geschil ook melden op www.arag.nl en klik op ‘Meld uw zaak’. Stuur alle documenten digitaal mee. Lukt het niet om alle documenten digitaal te maken? Stuur dan de kopieën op naar het volgende adres. Zet op ieder document uw polisnummer.

ARAG Rechtsbijstand
Schadeadministratie
Postbus 230
3830 AE Leusden

Het is belangrijk dat u bij aanmelding van een geschil alle feiten vermeldt die voor de beoordeling en behandeling van belang kunnen zijn. Alleen dan kan ARAG u optimaal van dienst zijn. ARAG kan u vragen om aanvullende gegevens of bewijsmateriaal. Originele stukken kunnen het beste zoveel mogelijk in eigen bezit gehouden worden. Aan ARAG kunnen kopieën van de stukken gestuurd worden. Als ARAG voor de behandeling originele documenten nodig heeft, ontvangt u die na gebruik direct terug.

Preventief optreden
Ook als er nog geen concreet juridisch geschil is, maar dit wel op korte termijn dreigt te ontstaan, kan ARAG u bijstaan om het geschil te voorkomen.

Afhandeling door ARAG
Nadat een melding door ARAG is ontvangen, wordt er een dossier aangelegd en eerst nagegaan of de door u afgesloten verzekering dekking biedt voor het aangemelde geschil. Binnen twee werkdagen neemt ARAG over het dekkingsstandpunt contact met u op (behoudens bijzondere omstandigheden).

Klachten
Voor alle klachten over (de behandeling door) ARAG kunt u, zowel schriftelijk als telefonisch, terecht bij:

ARAG-klachtenbureau
Postbus 230, 3830 AE Leusden
tel. (033) 43 42 420
email: klachtenbureau@arag.nl

Het ARAG-klachtenbureau heeft tot taak uw klacht te onderzoeken en af te handelen.
U ontvangt in ieder geval binnen twee werkdagen een bevestiging dat de klacht in behandeling is genomen. Vervolgens krijgt u binnen vijf dagen een inhoudelijke reactie.

Als deze klachtbehandeling niet leidt tot een voor verzekerde bevredigend resultaat, kunt u zich wenden tot:
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
tel. 070-333 8999
www.kifid.nl

2. Begripsomschrijvingen

2.1. Welke personen kunnen aanspraak maken op rechtsbijstand?

In de eerste plaats degene die de verzekering heeft afgesloten. Dit is de verzekeringnemer. Ook andere personen die in de Bijzondere voorwaarden worden genoemd onder ‘Voor wie geldt deze verzekering’ kunnen aanspraak maken op rechtsbijstand.

Alle personen die aanspraak kunnen maken op rechtsbijstand worden in de rest van deze voorwaarden met ‘u’ aangesproken

Het kan gebeuren dat u overlijdt als gevolg van een ongeval waarvoor aanspraak op rechtsbijstand bestaat. In dergelijke gevallen kunnen nabestaanden een beroep doen op de verzekering voor het instellen van een vordering tot vergoeding van hun schade.

2.2. Wat gebeurt er bij onderlinge geschillen?

De verzekering kan op meer dan één naam zijn gesteld. Mocht er een geschil tussen de twee verzekeringnemers ontstaan, dan kan geen beroep op deze rechtsbijstandverzekering worden gedaan. Een andere persoon voor wie deze verzekering geldt kan alleen met toestemming van de verzekeringnemer een beroep doen op deze verzekering.

2.3. In welk gebied is de verzekering van kracht?

In de voorwaarden is beschreven in welk(e) land(en) de verzekering van kracht is en ARAG rechtshulp verleent. Steeds geldt dat alleen aanspraak op rechtsbijstand bestaat in het betreffende land als de zaak aan de rechter van dat land kan worden voorgelegd en het recht van een land uit het verzekeringsgebied van toepassing is.

2.4. Waarvoor kunt u een beroep doen op deze verzekering?

U kunt aanspraak maken op rechtsbijstand als zich tijdens de looptijd van de verzekering een onvoorziene gebeurtenis voordoet waardoor u zelf partij wordt in een juridisch geschil dat is gedekt. Zijn er verschillende, met elkaar samenhangende gebeurtenissen, dan moet de eerste gebeurtenis uit de reeks binnen de looptijd van de verzekering vallen.

Als u met een juridisch geschil wordt geconfronteerd, moet worden vastgesteld welke gebeurtenis tot dat geschil heeft geleid. Bovendien moet de belangentegenstelling ook kenbaar zijn geworden tijdens de verzekeringsduur.

2.4.1. Voorzienbaarheid

Er bestaat geen aanspraak op rechtsbijstand als bij het afsluiten van de rechtsbijstandverzekering bekend was of redelijkerwijs kon worden voorzien dat er iets zou gebeuren dat tot een juridisch geschil kon leiden. U moet op verzoek aantonen dat de gebeurtenis niet kon worden voorzien bij het aangaan van de verzekering.

2.4.2.Aantonen geschil

Bij een beroep op de rechtsbijstandverzekering moet duidelijk zijn dat er sprake is van een (dreigend) juridisch geschil. Verder moet duidelijk zijn met wie er een geschil is. U moet dit (bij onduidelijkheid) aantonen. Dit kan met een rapport van een deskundige. In dat rapport moet staan wat de oorzaak is van het geschil, wie hiervoor verantwoordelijk is en wat de feitelijke gevolgen hiervan zijn. Geeft het rapport voldoende grond voor het verlenen van rechtsbijstand, dan worden de kosten van het rapport vergoed.

2.5. Wat is gedekt bij strafzaken?

Als u voor een strafbaar feit wordt vervolgd, geldt in principe geen aanspraak op rechtsbijstand. ARAG vergoedt achteraf wel de door u gemaakte kosten van rechtsbijstand als u onherroepelijk wordt vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolging of als het geschil wordt geseponeerd. In zo'n geval moet u het geschil bij ARAG binnen één maand melden na het bekend worden van de rechterlijke uitspraak of de kennisgeving van de officier van justitie. ARAG kan dan namelijk de kosten van rechtsbijstand terugvragen aan de Staat. In bepaalde strafzaken, als dood of letsel door schuld ten laste wordt gelegd, verleent ARAG wel direct rechtsbijstand. Onder strafzaken worden ook verstaan strafbare feiten die (in eerste instantie) bestuursrechtelijk worden afgedaan.

2.6. Welke kosten zijn verzekerd?

ARAG betaalt alle kosten die verbonden zijn aan de behandeling van uw zaak door haar medewerkers; de zogenaamde interne kosten.

Daarnaast vergoedt ARAG de volgende externe kosten tot een maximum van EUR 60.000,- per gebeurtenis. Dit maximumbedrag geldt voor gebeurtenissen in Europa en in de niet-Europese landen die grenzen aan de Middellandse Zee. In andere landen geldt een maximumbedrag van EUR 10.000,- per gebeurtenis. Het maximumbedrag geldt niet bij geschillen waarbij schade wordt verhaald op een wettelijk aansprakelijke derde binnen Nederland.

a. De kosten van een advocaat, mits de kosten als normale en gebruikelijke kosten zijn te beschouwen. Het is bijvoorbeeld niet gebruikelijk meer kosten te maken dan het belang van de zaak.
b. De kosten van één externe deskundige die ARAG namens u inschakelt.
c. Uw aandeel in de kosten van mediation, als in overleg met ARAG geprobeerd wordt een geschil door mediation op te lossen.
d. De noodzakelijke reis- en verblijfkosten die u moet maken omdat u persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen.
e. De kosten die u aan de rechtbank moet betalen voor uw rechtszaak.
f. De kosten van getuigen en deskundigen die u heeft opgeroepen

g. De kosten van de tegenpartij in de rechtszaak, maar alleen als de rechter vindt dat u deze moet betalen. Als de tegenpartij de kosten van de rechtszaak moet betalen, dan krijgt ARAG dit geld van de tegenpartij, niet u.
h. De kosten om een uitspraak van de rechter uit te voeren als de tegenpartij niet vrijwillig doet wat er in deze uitspraak staat. Maar alleen in de eerste vijf jaar nadat de rechter uitspraak heeft gedaan.

Let op: Er kan sprake zijn van verschillende, met elkaar samenhangende, gebeurtenissen en hieruit kunnen meerdere geschillen ontstaan. Deze samenhangende gebeurtenissen en samenhangende geschillen worden gezien als één gebeurtenis en hiervoor geldt één gezamenlijk limiet. ARAG vergoedt nooit meer dan het bedrag waar uw geschil om gaat.

Als er sprake is van een gerechtelijke of administratieve procedure waarbij het volgens de wet of regelgeving niet verplicht is om een advocaat in te schakelen maar op uw verzoek wordt de zaak wel aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige in behandeling gegeven, vergoedt ARAG de externe kosten tot een maximum van EUR 10.000,- incl. BTW per gebeurtenis. Dit bedrag is inclusief alle bijkomende kosten in de procedure, zoals gerechtskosten, griffierecht en dergelijke. Vraagt u ARAG om een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige in te schakelen voor een gerechtelijke of administratieve procedure terwijl dat niet verplicht is dan moet u een eigen risico betalen van EUR 250,- per gebeurtenis.

Let op: Pas nadat u dit bedrag aan ARAG heeft betaald wordt de zaak uitbesteed aan de door u aangewezen advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige.

2.6.1.Wat gebeurt er als er meer belanghebbenden zijn?
Het kan gebeuren dat verschillende belanghebbenden de mogelijkheid hebben om, al dan niet samen met u een juridische actie te voeren. In dergelijke gevallen vergoedt ARAG de kosten van rechtsbijstand naar verhouding. Dit betekent dat alleen uw aandeel in de totale kosten vergoed wordt. Het maakt daarbij niet uit of de andere belanghebbenden concreet deelnemen aan de actie.

2.6.2.Wat als er gedeeltelijk dekking is?
Het kan voorkomen dat uw geschil slechts gedeeltelijk verzekerd is. Bijvoorbeeld omdat het geschil ook betrekking heeft op uw bedrijfsmatige activiteiten die niet verzekerd zijn. In dergelijke gevallen vergoedt ARAG de kosten van rechtsbijstand naar verhouding. Dit betekent dat alleen het gedekte gedeelte daarvan vergoed wordt.

2.7. Welke kosten zijn niet verzekerd?
De volgende kosten zijn niet verzekerd:
a. Kosten die de tegenpartij maakt buiten de rechtszaak om (buitengerechtelijke kosten). Ook niet als u die moet betalen.
b. Kosten die u kunt terugkrijgen van een ander. Bijvoorbeeld van de overheid, of van een andere verzekeraar.
c. Boetes en dwangsommen die u moet betalen.
d. Kosten van een tolk als u de Nederlandse taal niet machtig bent.
e. Kunt u de btw die u moet betalen voor juridische hulp als voorbelasting in aftrek nemen, dan vergoeden verzekeraars de in rekening gebrachte btw door een externe rechtshulpverlener niet aan verzekerde.
f. Spreekt u af dat een juridisch specialist een extra beloning krijgt als hij uw zaak wint? Dan betaalt u die beloning zelf.

2.8. Wat doet ARAG als een buitenlandse overheid een waarborgsom verlangt?

Voor zaken waarbij een buitenlands staatsorgaan een waarborgsom verlangt, kunt u ARAG verzoeken de borgsom voor te schieten. ARAG zal onder individueel af te spreken voorwaarden deze borgsom, tot een maximum van EUR 50.000,- als renteloze lening aan u voorschieten.

3. Behandeling van het geschil

3.1. De verlening van rechtsbijstand

De rechtshulp wordt verleend door een deskundige medewerker van ARAG. Deze treedt namens u op tegenover de betrokken personen en instanties en onderhandelt met de tegenpartij. Zo nodig voert ARAG voor u een gerechtelijke procedure. Het is voor ARAG van belang om in een vroegtijdig stadium uw zaak zelf te kunnen beoordelen en behandelen. Dit is de kern van deze rechtsbijstandverzekering (zie artikel 4.a).

Ook moet ARAG in de gelegenheid worden gesteld om te proberen het probleem op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. U moet daaraan in redelijkheid uw medewerking verlenen. Als ARAG dit nodig vindt, kan zij een deskundige inschakelen die niet bij ARAG in dienst is, bijvoorbeeld een rechtshulpverlener of schade-expert. Deze externe deskundige kan dan (een deel van) de juridische hulp verlenen. Als het nodig is om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren, mag u als u dit wil zelf een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige kiezen, die de procedure voor u voert. In veel gevallen kan ook de deskundige medewerker in dienst van ARAG die procedure voor u voeren. Ook als de partij waarmee u een geschil heeft rechtsbijstand krijgt van verzekeraar, mag u zelf een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige kiezen.

De advocaat of andere deskundige wordt uitsluitend door verzekeraar, namens u, ingeschakeld.
U mag dit niet zelf doen (zie artikel 4.a) en machtigt verzekeraars hiertoe onherroepelijk.

Nadat u in overleg met ARAG in een gerechtelijke of administratieve procedure voor een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige heeft gekozen kunt u er niet meer voor kiezen uw belangen hierna door een deskundige medewerker van ARAG te laten behandelen. Een conflict met een externe rechtshulpverlener over een zaak die niet onder de polisdekking valt, is ook niet verzekerd.

Voor een geschil waarin een Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten of andere deskundigen in aanmerking die bevoegd zijn om de benodigde stappen te nemen en die in Nederland zijn ingeschreven en daar kantoor houden. ARAG zal per aangemelde gebeurtenis slechts aan één externe advocaat of deskundige opdracht voor het verlenen van rechtsbijstand verstrekken.

Voor een geschil waarin een buitenlandse rechter bevoegd is, komen alleen advocaten of andere deskundigen in aanmerking die bij het betreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven.

ARAG wil graag op de hoogte blijven van het geschil, om zicht te houden op de kosten en het verloop. U bent verplicht de juridisch specialist toestemming te geven om ARAG op de hoogte te houden.

Heeft ARAG een opdracht gegeven aan een advocaat? Dan bepaalt die advocaat hoe de zaak behandeld wordt. De advocaat doet dat samen met u. ARAG bemoeit zich dan niet meer met de inhoud van het geschil. ARAG betaalt alleen de kosten waarop u volgens deze verzekering recht heeft.

3.2. Scenario en redelijke kans op succes

ARAG of de advocaat overlegt met u over het plan van aanpak van het geschil. Dit plan van aanpak bevat een analyse van het geschil en zo mogelijk een scenario met de te nemen stappen. Het plan geeft ook aan of het door u gewenste resultaat met redelijke kans op succes te bereiken is. Als ontwikkelingen in het geschil dat noodzakelijk maken, zal een ander plan of bijgesteld plan van aanpak worden gemaakt. Ook daarover vindt overleg met u plaats.

3.3. Afkoop

Bij de behandeling van bepaalde geschillen kan een wanverhouding ontstaan tussen de kosten van de behandeling van een geschil en het (financiële) belang daarvan. In zo'n geval kan ARAG besluiten het geschil af te doen door u schadeloos te stellen. Hierdoor vervalt dan voor ARAG de verplichting tot (verdere) rechtsbijstandverlening.

4. In welke gevallen bestaat geen aanspraak op rechtsbijstand?

In de volgende gevallen kunt u geen beroep doen op de rechtsbijstandverzekering:

a. Als u zonder toestemming van ARAG aan bijvoorbeeld een advocaat of een andere deskundige opdracht tot behandeling van de zaak is gegeven (zie artikel 3.1).
b. Als het geschil zo laat gemeld wordt, dat de behandeling van het geschil hierdoor voor ARAG aanmerkelijk moeilijker of kostbaarder is geworden. ARAG dient dit wel aan te tonen (u moet het geschil zo snel als redelijkerwijs mogelijk is melden). Hiervan is bijvoorbeeld sprake indien ARAG niet in staat is zelf rechtsbijstand te verlenen of geen regeling meer kan treffen in der minne, of dit alleen met substantiële extra kosten kan doen of wanneer ARAG proceskosten en/of andere kosten van rechtsbijstand moet vergoeden.
c. Als u onjuiste informatie verstrekt of niet de medewerking verleent die bij de beoordeling en behandeling van de zaak is vereist, of als u zich onbehoorlijk gedraagt tegenover ARAG en/of haar medewerkers of anderen die ARAG heeft ingeschakeld.
d. Als het geschil gaat over een bedrag van EUR 175,- of minder. Rente en incassokosten worden hierbij buiten beschouwing gelaten. Voor het verhalen van schade op de wettelijke aansprakelijke derde geldt geen minimum schadebedrag.
e. Als het geschil gaat over belastingrecht of daarmee verband houdt. Onder belastingrecht vallen in dit verband ook invoerrechten, accijnzen, leges, retributies, toeslagen en andere heffingen. Hieronder vallen ook toeslagen en waarderingen in het kader van de Wet waardering Onroerende Zaken (WOZ).
f. Als het geschil gaat over wetten of regels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedere burger gelden.
g. Als het geschil er mee te maken heeft dat u een schuld niet kan betalen of als een geschil te maken heeft met (het aanvragen van) uw faillissement of surseance van betaling.
h. Als het geschil te maken heeft met aardbeving, vulkanische uitbarsting, overstroming of atoomkernreacties.
i. Als het geschil verband houdt met molest of een vorm daarvan. Onder molest wordt hier verstaan het begrip molest zoals dat in de verzekeringsbranche wordt gehanteerd en is vastgelegd in een tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1991 onder nummer 136/1981 bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag is gedeponeerd.
j. Als het gaat om een geschil waarbij u oorspronkelijk geen partij was, maar inmiddels wel, bijvoorbeeld als gevolg van overdracht van een vordering, borgstelling, regres of vererving.
k. Als het geschil samenhangt met industriële of intellectuele eigendom, zoals auteurs- en octrooirechten.
l. Als het geschil het beoogde of zekere gevolg is van uw handelen of nalaten.
m. Als het geschil betrekking heeft op de verzekeringsvoorwaarden zoals bijvoorbeeld de dekking of de premie, van deze verzekeringsovereenkomst.
n. Als u voor het geschil een beroep doet op een internationaal of supranationaal rechtscollege.

5. Verschil van mening over de behandeling en klachten

ARAG vindt het belangrijk om uw geschil goed te behandelen. Toch kan het gebeuren dat u het niet met ARAG eens bent over de juridische stappen die zij willen nemen. Of dat ARAG vindt dat het resultaat dat u wilt bereiken geen redelijke kans van slagen heeft.
Kunt u het daarover niet met elkaar eens worden? Dan gebeurt het volgende:

a. In overleg met u maakt ARAG een brief. Daarin formuleert ARAG precies uw standpunt en het standpunt van ARAG.
b. ARAG vraagt de plaatselijke Deken van de Orde van Advocaten om een scheidsrechter aan te wijzen. Dat is altijd een onafhankelijke advocaat.
c. ARAG stuurt de brief met uw standpunt en het standpunt van ARAG naar de scheidsrechter. Ook krijgt hij van ARAG alle informatie die belangrijk is om het meningsverschil te kunnen beoordelen.
d. De scheidsrechter beslist met deze informatie wie er gelijk heeft, u of ARAG. Hij mag voor zijn beslissing geen nieuwe informatie gebruiken.
e. Wat de scheidsrechter ook beslist, u en ARAG moeten zich aan zijn beslissing houden.
f. ARAG betaalt de scheidsrechter. Deze kosten tellen niet mee bij het maximale bedrag dat ARAG vergoedt.

Is de scheidsrechter het met ARAG eens?

Als de scheidsrechter vooral ARAG gelijk geeft, zijn er twee mogelijkheden:

1. ARAG behandelt uw geschil zoals zij eerder hadden voorgesteld.
2. U wilt het geschil behandelen zoals u denkt dat het goed is. U betaalt de kosten daarvan zelf. Maar bereikt u op deze manier het resultaat dat u wilde? En is dat resultaat definitief? Dan betaalt ARAG u alsnog de kosten waarvoor u verzekerd bent.

Is de scheidsrechter het met u eens?

Als de scheidsrechter vooral u gelijk geeft, behandelt ARAG uw geschil zoals de scheidsrechter heeft geadviseerd. Schakelt ARAG voor de verdere behandeling een advocaat in? Dan mag u kiezen wie dat wordt. U mag alleen niet kiezen voor de scheidsrechter en ook niet voor iemand die voor zijn kantoor werkt. ARAG betaalt de kosten waarvoor u verzekerd bent.

Als u het niet eens bent met een juridisch specialist van buiten ARAG

Misschien heeft ARAG voor u een juridisch specialist ingeschakeld die uw geschil behandelt en niet bij ARAG werkt. Ook met hem kunt u het oneens zijn over de juridische stappen die hij in uw geschil wil nemen. Of hij vindt dat het resultaat dat u wilt bereiken geen redelijke kans van slagen heeft. Kunt u het niet eens worden met hem? Dan gebeurt het volgende:

- U mag een andere juridisch specialist inschakelen. U betaalt die zelf.
- Bereikt u op deze manier het resultaat dat u wilde? En is dat resultaat definitief? Dan betaalt ARAG u alsnog de kosten waarvoor u verzekerd bent.

Bijzondere Verzekeringsvoorwaarden

1. Voor wie geldt deze verzekering?

De verzekering geldt voor de volgende personen:
- De eigenaar van de verzekerde auto.
- Heeft u een ander toestemming gegeven om de verzekerde auto te gebruiken? Dan is die ander ook verzekerd.
- De passagiers van de verzekerde auto.

2. Verzekerde auto

De op het polisblad vermelde auto. Ook als verzekerde auto wordt beschouwd de auto die u gebruikt voor tijdelijke vervanging bij reparatie en een caravan of aanhanger, die is gekoppeld aan de auto.

3. Dekking

U heeft aanspraak op rechtsbijstand:

a. Wanneer u met de verzekerde auto deelneemt aan het verkeer en:
1. Iemand maakt een verkeersfout waardoor u schade lijdt.
2. Iemand maakt een andere fout waardoor u letsel oploopt of de auto wordt beschadigd.
3. U maakt een verkeersfout (of dat wordt beweerd) waarvoor u strafrechtelijk wordt vervolgd. U wordt verweten (ten laste gelegd) dat u schuld zou hebben aan andermans dood of letsel. In dit geval zal ARAG direct rechtsbijstand verlenen, ongeacht de uitkomst van de zaak. Voor overige strafzaken: zie artikel 2.5 van het algemene gedeelte van de verzekeringsvoorwaarden.
4. De overheid neemt u uw rijbewijs af omdat de overheid vindt dat u niet meer geschikt bent om te rijden. En de overheid doet dit niet met een strafzaak.

b. Voor contractuele geschillen met betrekking tot de aankoop, verkoop, reparatie en verzekering van de verzekerde auto.

4. Verzekeringsgebied

Het verzekeringsgebied is de hele wereld. Voor contractuele geschillen is het verzekeringsgebied Europa en de niet-Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee.

5. Specifieke uitsluitingen

Naast de algemene beperkingen geldt dat geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt:
a. Als u de auto heeft bestuurd terwijl dit volgens de wet niet mocht. Bijvoorbeeld omdat u alcohol heeft gedronken of bepaalde medicijnen of drugs heeft gebruikt.
b. Als u met de auto deelneemt aan snelheidswedstrijden of behendigheidswedstrijden.
c. Als de auto bedrijfsmatig wordt gebruikt, bijvoorbeeld als taxi of lesvoertuig.
d. Geschillen in verband met de aankoop van de auto, indien deze is gekocht zonder BOVAG-garantie of schriftelijke garantie van een erkende dealer.